

תאריך: 14.2.2024

לכבוד

המשתתפים במכרז פומבי מספר 01\2024 בקשה לקבלת הצעות מחיר לאספקת שירות ותחזוקה לתקשורת סלולרית (רט"ג) עבור עיריית קריית אתא.

ג.א.ג

הנדון: שאלות, הבהרות ותשובות למשתתפים במכרז העירייה 01\2024

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלות הבהרה/הערות	תשובות העירייה
1	8	2.2.7	נבקש הבהרתכם כי הדוחות יבוצעו לפי המערכת הקיימת אצל הספק.	אין שינוי מהוראות המכרז.
2	8	2.2.8	נבקש הבהרתכם שהגישה תינתן לנציגי המזמין בכפוף להנחיות הספק.	מקובל
3	9	2.8	נבקש להבהיר כי כל הציוד שירכש יהיה בבעלות העירייה ותקבל רישיון בלתי מוגבל לצורכי שימוש בציוד. לגבי תוכנה- לא ניתן לתת בעלות לעירייה. כמו כן, לא ברור באילו ישומיים מדובר- שוב אם הם קשורים לתוכנה, לא ניתן לתת זכות בעלות לעירייה.	מתייחס לתוכנה ליעודית עבור העירייה ולא לתוכנה מסחרית של היצרן/ספק.
4	9	3.2	נבקש הבהרתכם כי : " המזמין מודע לכך כי בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 27.6.21, החל ביום 31.12.25 תיסגרנה רשתות הסלולר בישראל הפועלות בדור 2 ובדור 3 ולא יינתן עוד שירות סלולר ברשתות אלה. יודגש, כי ההחלטה חלה על מנויי כלל החברות הסלולריות בישראל, והיא ניתנת לעיון באתר משהת"ק. עוד בהתאם להחלטה, החל ביום 1.1.23 לא ניתן יהיה לחבר לרשת הסלולרית מנוי שברשותו טלפונים שאינם תומכי VoLTE או ציוד M2M שאינו תומך בטכנולוגיות NB-IOT / LTE-M. עם זאת, מנוי כאמור שכבר היה מחובר במועד זה לרשת סלולרית באמצעות ציוד כאמור, יוכל להתנייד לרשת אחרת, ולהמשיך לקבל שירות באמצעות הציוד שברשותו עד מועד סגירת הרשתות".	מקובל
5	10	3.6	במקום תנאי הסף לפיו:	לא מוסכם

	<p>"המציע בעל ניסיון במתן שירותי רט"נ סלולריים ל-3 עיריות לפחות בישראל עבור לפחות 300 מינויים (טלפני רט"נ ומודמים סלולריים) וכן אספקה ותחזוקת 250 טלפני רט"נ וזאת עבור כל עיר בנפרד (על כל עיר לכלול בשנת 2023 לפחות 50,000 תושבים) -לתקופה של שנה לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות"</p> <p>נבקש לשנות כדלקמן :</p> <p>" "המציע בעל ניסיון במתן שירותי רט"נ סלולריים ב-3 גופים (רשויות מקומיות ו/או ארגונים עסקיים) לפחות בישראל עבור לפחות 300 מנויים (טלפני רט"נ ומודמים סלולריים) וכן אספקה ותחזוקת 250 טלפני רט"נ וזאת עבור כל רשות מקומית ו/או ארגון עסקי בנפרד- לתקופה של שנה לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות"</p> <p>עמדתנו היא, כי אופן ניסוח תנאי הסף האמור נעדר כל הצדקה עניינית, בעיקר בגלל הקומבינציה של תנאי המשנה שבו, מהטעמים שיוסברו להלן :</p> <p>כידוע לכם, חברתנו היא אחת מהחברות המובילות בשוק התקשורת בישראל והיא מספקת שירותי תקשורת סלולרית על כל הכרוך בכך למאות אלפי לקוחות מכל הסוגים.</p> <p>בין לקוחותיה של החברה ניתן למצוא חברות מהגדולות במשק, גופים ציבוריים, רשויות מקומיות וכמובן גם מנויים פרטיים. כך, על לקוחות הוט מובייל נמנות מיקרוסופט, מוטורולה, אל על, חברת חשמל, ועוד.</p> <p>בנוסף, רשויות מקומיות רבות מנויות של שירותי הוט מובייל.</p> <p>לחלק מלקוחות החברה אלפי משתמשי קצה.</p> <p>חשוב להדגיש: השירותים נושא המכרז, מצויים בליבת פעילותה של</p>		
--	---	--	--

	<p>החברה לה במצטבר מאות אלפי מנויים. לסוג המנוי, וצורת התאגדותו אין כל רלוונטיות לצורך מתן השירות. מאליו מובן כי רשת התקשורת, האמצעים ומכשירי הקצה באמצעותם מסופק השירות - הם זהים לחלוטין בין אם הלקוח הוא תאגיד עסקי, רשות מקומית, עמותה, או גוף אחר. השירות הוא אותו שירות בדיוק, והאמצעים אותם אמצעים.</p> <p>לכן, אין כל הצדקה לקבוע כי נדרש ניסיון בהענקת שירות דווקא ל- "עיריות" ולא ל "ארגונים עסקיים".</p> <p><u>על-מנת לאפשר הרחבה של מעגל המציעים, ללא כל פגיעה בעירייה, ועל-מנת להשיג את מטרות המכרז בהיבט הציבורי, נדרש תיקון התנאי כמבוקש לעיל.</u></p>			
כל רישיון או תעודה הנדרשים להערכתכם (מעבר לרישיון משהת"ק) לאספקת השירותים לעירייה נשוא המכרז.	נבקש הבהרתכם אלו מסמכים יש לצרף בנוסף לרישיון הרטי"ן	4.4	10	6
מוסכם	נבקש הבהרתכם כי החוזה יחתם בתוך 5 ימי עסקים.	6.6	11	7
1. לא מוסכם 2. בסעיף 3.11 לאחר המילה "התראה" יוספו המילים "בת 30 יום".	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. 2. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	6.8 8.3	12	8
מוסכם	נבקש הבהרתכם כי המסמכים ימסרו בתוך 5 ימי עסקים.	14.2	21	9
מוסכם	נבקש הבהרתכם כי דרישות המפקח יחייבו את הספק בכפוף לכל דין.	2.3	23	10
לא מוסכם	נבקש הבהרותיכם כי במסגרת המכרז והסכם ההתקשרות המונח "כל דין" יכול את המונח "רישיון" מתוקפו פועל הספק	3.3	23	11
1. לא מוסכם	נבקש הבהרותיכם כדלקמן:	3.11	24	12

<p>2. בסעיף 3.11 לאחר המילה "התראה" יוספו המילים "בת 30 יום" 3. הערבות מוסכם</p>	<p>1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה. 3. עוד נבקש הבהרתכם, כי הערבות תוחזר לספק 30 ימים לאחר תום ההסכם.</p>			
<p>לא מוסכם</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 6.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם ובמקרה של הפרה הספק יהיה רשאי לבטל ההסכם ככל וההפרה לא תוקנה בתוך 14 ימים.</p>	6.1	26	13
<p>מקובל</p>	<p>נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף "ו/או שינויים במיסוי". ככל ויהיו שינויים במיסוי החלים על הלקוח, על העירייה לשלם אותם.</p>	6.2	26	14
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להכליל את הסעיף תחת סעיף 7.5 בתנאים כפי שנקבעו שם.</p>	7.7	27	15
<p>לא מוסכם</p>	<p>אחריות וביטוח: בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנזכרות בהסכם זה. עוד מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם ולמשך כל הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים/הציוד שסופקו מכח</p>	8-9	27	16

	<p>ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון והעירייה פוטרת את הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו.</p> <p>נבקש להבהיר כי מדובר בשרותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" AS IS לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לחוזה ולאספקת השירותים, יחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.</p> <p>כמו כן, נבקש הבהרתכם כי הספק לא ישא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבותיו בשל גורמים שמחוץ לשליטתו, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן הציוד, שביתה, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או רגולטור.</p>			
מוסכם	<p>נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהעירייה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.</p>	10.1	28	17
מוסכם	<p>נבקש הבהרתכם כי מתן המידע יינתן בכפוף לכל דין</p>	11	28	18
מוסכם	<p>נבקש להחליף ל- "14 ימי עבודה".</p>	12.1	28	19
כל שינוי כאמור בבקשתכם יבוצע בהסכמה בכתב של העירייה.	<p>נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים של הספק המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים.</p> <p>כמו כן נבקש הבהרתכם כי העירייה לא תסרב לבקשה בנדון אלא מטעמים סבירים.</p> <p>בנוסף, חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות של הספק, לא יהיו המחאה/הסבה/העברה אסורה לפי סעיף זה.</p>	14.1	29	20
לא מוסכם.	<p>נבקש למחוק את הסעיף.</p>	16.2	30	21

הגוף היחיד שיוכל להצטרף להתקשרות הוא החברה הכלכלית ובמידה והמציע יעמוד על כך גם ייחתם הסכם ישירות מול החברה הכלכלית.	נבקש הבהרתכם כי ההתקשרות תבוצע מול העירייה והתמורה תשולם על ידי העירייה. במידה והגופים הנוספים יצטרפו הם יחתמו על מסמכי המכרז בנוסף לעירייה.	1.1.5	32	22
מקובל	נבקש להוסיף אחרי "שתמנע פגיעה עבודה השוטפת של העירייה" את המילים: "ככל האפשר".	2.2.4	37	23
מקובל	נבקש להוסיף: "בכתובת כפי שתימסר על ידי העירייה"	2.4.1.4 א	42	24
מקובל	נבקש הבהרתכם, שהצפייה הינה בכפוף לכל דין	2.4.1.6	43	25
ובהתאם לדרישות המכרז.	נבקש הבהרתכם שהדוחות יסופקו בהתאם למערכות הספק	2.4.2 ח	43	26
הבקשה מתקבלת.	נבקש להתאים את הסעיף לפי סעיף 6.9 להסכם.	4.10.3	50	27
האחריות בכפוף לדרישות המכרז.	נבקש הבהרתכם כי אחריות הספק תהיה בכפוף לסעיפי האחריות	1 א.	51	28
אין מהוראות המכרז.	נבקש הבהרתכם כי הציוד מסופק למזמינה כפי שהתקבל מיצרן הציוד והספק אינו יוצר מצג כלשהו, מפורש ו/או משתמע בכל הנוגע לציוד נשוא המכרז, לרבות בדבר ו/או בקשר עם התאמתו למטרה ספציפית, או כי הינו מתאים ועונה לדרישות ולצרכי הלקוח או לפיו הציוד יפעל ללא כל הפרעה או טעות,, ואינו אחראית לתוצאות השימוש בציוד.	2.1	51	29
מקובל	נבקש הבהרתכם כי המנויים יקבלו טיפול במוקד שירות לקוחות העסקי	3 ה	53	30
מוסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: " ובכפוף לכל דין"	1.10	56	31
לא מוסכם.	נבקש לשנות את "שם העירייה" ל"שם הארגון".	בטבלה	64	32
מקובל, המציע מתבקש להעביר את נספח ו' כנדרש	נבקש הבהרתכם כי: " המזמין מודע לכך כי בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 27.6.21, החל ביום 31.12.25 תיסגרנה רשתות הסלולר בישראל הפועלות בדור 2 ובדור 3 ולא יינתן עוד שירות סלולר ברשתות אלה. יודגש, כי ההחלטה חלה על מנויי כלל החברות הסלולריות בישראל, והיא ניתנת לעיון באתר משהת"ק. עוד בהתאם להחלטה, החל ביום 1.1.23 לא ניתן יהיה לחבר לרשת הסלולרית מנוי שברשותו טלפונים שאינם תומכי VoLTE או ציוד M2M שאינו תומך בטכנולוגיות NB-IOT / LTE-M עם	2.1	66	33

	זאת, מנוי כאמור שכבר היה מחובר במועד זה לרשת סלולרית באמצעות ציוד כאמור, יוכל להתנייד לרשת אחרת, ולהמשיך לקבל שירות באמצעות הציוד שברשותו עד מועד סגירת הרשתות".			
מקובל הסכם שיתוף, יש לצרף את העמוד הראשון מההסכם למענה לנספח ו'.	נבקש להחליף את הביטוי "נדידת רשת, לביטוי: "הסכם שיתוף". נבקש הבהרתכם כי ניתן לחילופין לצרף עמוד ראשון מההסכם עם החברה עימה יש הסכם שיתוף.	2.2	66	34
לא מוסכם	נבקש הבהרתכם, ההצהרה רחבה מאוד, כוללת גם תאגידים קשורים- מיהם אותם תאגידים? נודה לפירוט. כמו כן, אין לנו דרך לדעת לגבי כל עובד של הספק אם יש לו קרוב משפחה בחברה קשורה. נבקש לצמצם את התצהיר לנציג הספק, מנהליו נושאי המשרה בו.	תצהיר ניגוד עניינים	68	35
ראה תשובה לשאלה 132 שלהלן.	נבקש לדעת האם יש בעיות קליטה היום במקומות מסוימים? האם ניתן לקבל רשימת אתרים של העירייה (עם גודל אתר, מספר קומות ומספר מנויים מוערך לכל אתר)? האם ניתן לקבל רשימת אתרים בהם מותקן מגבר/ציוד אחר לשיפור הקליטה?	2.1.1	36	36
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז בנדון.	יובהר כי לא ניתן להתחייב לקצבי גלישה מינימליים, הנ"ל תלוי בעוצמה/איכות הכיסוי/ ציוד הקצה עומס על הרשת, הפרעות וכו'	2.1.2.2	37	37
הבקשה נידחת, אין שינוי מהוראות המכרז. לקבלת מידע נוסף ראה תשובה לשאלה 132 שלהלן	נבקש את הבהרתכם כי בכל מקום בו הושקעה בעבר תשתית תוך מבנית במתקני העירייה הרי שלספק הזוכה תינתן הזכות להשתמש בתשתית זו. ונבהיר: תשתית פנים מבנית הינה תשתית שמבחינה משפטית שייכת לעירייה שכן הינה תשתית "צמודת מבנה" וממילא גם מבחינה פרקטית ומעשית לא יפורקו תשתיות אלו (עלות הפירוק והחזרה למצב קיים גבוהה מהשווי של הכבילה). קבלת הבהרתנו זו מתבקשת גם מבחינה מעשית וגם מבחינה משפטית ומנגד אף מאפשרת לעירייה לקבל הצעות מחיר אטרקטיביות יותר, זמן מימוש פרויקט קצר יותר וכמובן שומרת על עיקרון של שוויון בין ספקים	2.1.1.3	36	38
מקובל	יובהר כי הגדרת סכום פיצול יבוצע באמצעות מנהלת השירות האישית	2.4.2	43	39
מקובל	יובהר כי הגדרת תביעת ביטוח תבוצע באמצעות מנהלת השירות האישית	2.4.2	43	40
מקובל	יובהר כי החסימות יתבצעו בהתאם לרגולציה	2.3.6	42	41
כ-250 שלוחות טלפון.	נבקש לדעת מה כמות השלוחות הקויות בעירייה	2.3.5.2	41	42

לא מקובל	יש להחליף את המילה "מתחייב" למילה "רשאי", ולמחוק את המלל "לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור" במלל "וכן מתחייב לעריכת"	1	60	43
מקובל	יש למחוק את המלל "7 ימים"	2	60	45
לא מקובל	יש למחוק את המלל " ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויותיו גם אם תמנע מהמבוטח האפשרות לעשות כן בשל אי עמידתו בדרישות כמפורט לעיל"	2	60	46
מקובל	במקום המילה "יערוך" ייכתב "רשאי לערוך" ולמחוק את המלל " בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על ידי המבוטח - יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	5	60	47
מקובל	יש למחוק את המלל " בשמו ובשם הבאים מטעמו"	6	61	48
מקובל	יש למחוק את המלל "ו/או לפצות"	7	61	49
לא מקובל	יש למחוק את המלל " מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב."	7	61	50
מקובל	יש למחוק את קוד 337	צד ג'	62	51
לא מוסכם	יש להוסיף את הסעיף הבא – מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם ולמשך כל הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום של 3 חשבוניות ממוצעות והעירייה פוטרת את הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו.	8.3	28	52

לתקן לתקופה של 3 שנים באם תקופת ההסכם תוארך ל 2 תקופות נוספות של שנה תקופת הביטוח תוארך בהתאם ל 5 שנים	יש להחליף את הספרה "5" בספרה "3"	9	28	53
א. אין שינוי מדרישות המכרז ב. המציע נדרש לתמוך בכל טלפוני הרט"נ של העירייה (ראה עמוד 35 סעיף 1.3) ג. הכמות מכל דגם תועבר לספק הזוכה.	יובהר כי המציע יוכל לתמוך במכשירים קיימים שנרכשו דרך יבואן רשמי בלבד ומשווקים ברשת המציע. כמו כן, נבקש לקבל את רשימת דגמי המכשירים הקיימים וכמויות	1.3	7	54
מקובל	נבקש להחליף את המילה בקצב למילה בנפח	2.2.3	8	55
ראה תשובה לשאלה מס' 5 לעיל.	נבקש להבהיר כי מתן השירותים ואיכותם אינו מותנה בסוג הלקוח. ולכן נבקש להבהיר כי הדרישה להציג לקוחות מוניציפאליים כמוה להציג לקוחות גדולים עסקיים. ולכן נבקש לשנות מלקוחות מוניציפאליים ללקוחות עסקיים גדולים בעלי 300 מנויים לכל הפחות	3.6	10	56
ראה תשובה לשאלה 54 לעיל.	נבקש לקבל את רשימת דגמי המכשירים הקיימים וכמויות	1.3.2.3	35	57
מקובל	יובהר כי יבוצע בהתאם לדרישות הרגולציה ורישיון הספק	2.3.1.4	37	58
מקובל	נבקש לבטל את הדרישה	2.3.1.7	37	59
אין שינוי מהוראות המכרז	נבקש לבטל את הדרישה	2.3.1.16	37	60
לכל תקופת ההסכם עם הספק הזוכה, המציע יפרט בהצעה את אפשרויות העירייה להאריך את תקופת ההקפאה מעבר ל 3 חודשים.	יובהר כי הקפאה הינה לתקופה של 3 חודשים	2.3.1.17	37	61
יבוצע כנדרש באחריות הספק הזוכה.	יובהר כי העברת נתונים מתבצעת באמצעות תוכנות ייעודיות. הספק יעביר מדריכים מפורטים ויסייע לעובדי המועצה	2.3.1.18	37	62
לפרט בהצעה.	יובהר כי בהתאם לתנאי הרגולציה ורישיון הספק	2.3.1.19	37	63
עד 5 ש' למנוי, לפרט בהצעה.	נבקש לגבות סכום של 10 ש' לחודש עבור כתובת IP	2.3.3.2	38	64
SIM רזרבי להפעלה בעת הצורך לדוגמא מכשיר נשרף וכד'.	מה הכוונה בסיים שני?	2.3.3.2	38	65
יספוק בהתאם לנדרש במכרז וללא תשלום נוסף.	יובהר כי המכשיר יסופק עם תכולת ערכת היצרן. אביזרים נוספים בתשלום.	2.3.4.1	39	66
לדוגמא פתיחת קריאת שירות מצולמת מהרט"נ, לפרט בהצעה את היישומים הקיימים לתחום המוניציפאלי.	נבקש להבין על איזה אפליקציות מדובר	2.3.7	42	67
ESIM יספוק ללא תשלום כשהיה זמין,	יובהר כי בשלב זה SIM וירטואלי אינו משווק באופן מסחרי למכשירים ניידים.	2.6	45	68

לפרט בהצעה לויז לאספקה.				
לא מקובל ראה בנוסף תשובה לשאלה 54 לעיל.	יובהר כי המציע יוכל לתמוך במכשירים קיימים שנרכשו דרך יבואן רשמי בלבד ומשווקים ברשת המציע.	3.1.2	45	69
אין שינוי מהוראות המכרז.	יובהר כי נדרשת בדיקת מכשיר במעמד ניווד המכשירים. לא ייתכן שהמציע יידרש לקבל עליו מכשירים תקולים. המזמין יכול לתקן את המכשירים התקולים טרם המעבר לספק הזוכה	3.2.1.2	45	70
לא מקובל	נבקש לגבות סכום של 199 ₪ לפני מע"מ בגין כל חלף שאינו מצלמה	3.2.2.1	46	71
אין שינוי מהוראות המכרז- לפרט בהצעה כנדרש.	נבקש לגבות כדלקמן: מדרג א+ב - 999 ₪ לפני מע"מ מדרג ג+ד - 449 ₪ לפני מע"מ	3.2.2.2	46	72
אין שינוי מהוראות המכרז לפרט בהצעה כנדרש.	נבקש לגבות כדלקמן: מדרג א+ב - 1,999 ₪ לפני מע"מ מדרג ג+ד - 849 ₪ לפני מע"מ	3.2.2.3	46	73
לא מקובל	יובהר כי רק כאשר מדובר בתקלה זהה	3.2.2.5	46	74
אין שינוי מהוראות המכרז.	נבקש לשנות למכשיר 1 מכל דרג	3.2.4.1	47	75
מקובל	יובהר כי רק במידה והשליחות תתואם לפני השעה 12 ביום חול	ג4	53	76
לא מקובל, לתמחר לפי מדרג הרט"נ אחיד לכל הטלפונים במדרג.	נבקש לתמחר לפי דגם מכשיר	3.2	75	77
המציע נדרש לפרט בהצעה כנדרש בסעיף	נבקש להבין מה כמות המקטעים המבוקשים לשליחה? ומה שיטת התמחור: האם חודשי? בנק הודעות?	2.3.5.4	41	78
לא מוסכם	אבקש לשנות למינימום 300 מנויי VOICE	3.6	10	79
לפרט בהצעה	נבקש להבהיר כי חברתנו רוכשת אך ורק מכשיר תקין ומכשיר ללא שריטות או כל נזק אחר טכני או חיצוני ככל שיהיה. כמו כן ככל שהמכשיר יהיה נעול ע"י הלקוח מכל סיבת נעילה חברתנו לא תרכוש מכשיר זה. אישור הרכישה ייעשה בכפוף לבדיקת מעבדת חברתנו.	1.3.2.3	35	80
לא מקובל, המחיר המפורט ע"י המציע בעמוד 75 סעיף 3.2 יהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם עם הספק הזוכה.	נבקש להבהיר כי מחירי רכישת המכשירים הישנים על ידי חברתנו יהיו נכונים לתאריך שליחת המכרז. המחירים מתעדכנים חודש בחודש.	1.3.2.3	35	81
אין שינוי מהוראות המכרז	אבקש להעלות את ה-SLA בטיפול בעיות הרשת ל-14 יום	2.1.1.4	36	82
מקובל	אבקש להסיר את השירות הני"ל, מדובר בטכנולוגיה ישנה - במידה ותצטרכו שירות זה, הספק יבחן פתרון חליפי	2.3.1.7	37	83
ראה תשובה לשאלה 64 לעיל.	נבקש להבהיר כי הקפאת מנוי ללא עלות הינו ל-3 חודשים, לאחר 3 חודשים יהיה תשלום מלא על המנוי	2.3.1.17	37	84
אין שינוי מהוראות המכרז	קיימת אפשרות לביצוע חסימה מול הספק עבור תוכן שיווקי (ברמצ ברשת). ברמת המכשיר ניתן לרכוש לתקפתרון צד ג בעלות כספית.	2.3.1.19	37	85
מקובל	נבקש להבהיר כי שירות גלאי מכמונות אינו קיים בחברתנו	2.3.2.2	38	86

ראה מענה לשאלה 64 לעיל	אבקש להבהיר כי לכתובת IP ישנה עלות נפרדת .	2.3.3.2	38	87
מקובל	אבקש להבהיר כי החלפת מודם הינה בעלות כספית.	2.3.3.2	38	88
ראה תשובה לשאלה 66 לעיל	נבקש להבהיר כי בערכות המכשירים החדשים לא מסופקים ראשי מטען , אוזניות וכדומה – ולכן כל ציוד נלווה פרט למכשיר וכבל USB הינו בעלות נפרדת	2.3.4.1 ד'	39	89
טעות סופר לתקן ל-36 חודשים	נבקש להבהיר כי קיימת אפשרות רכישה ל-36 תשלומים ולא ל-38	2.3.4.1 סעיף ה'	39	90
חיובי	אבקש להבין האם מדובר באביזרים מקוריים כגון מטענים	2.3.4.1 ד'	39	91
לא מקובל.	אבקש לשנות ל- 3% עבור IOS , ו- 5% למכשירי אנדרואיד	2.3.4.1 ג'	39	92
בהתאם למפורט בסעיף הדרישה, המציע נדרש לפרט בהצעה את ערכת האביזרים המסופקת לכל טלפון רט"נ האביזרים יכולים להיכלל בערכת טלפון רט"נ של היצרן ואו נלווים ובתוספת לערכה הבסיסית של היצרן.	אבקש לקבל רשימת אביזרים נדרשים ('אביזרים יעודים לתפעול הטלפון')	2.3.4.1 ד'	39	93
אין שינוי מהוראות המכרז	אבקש להבהיר כי זמני אספקה תלויים במלאים במחסני החברה	2.3.4.1 ו'	39	94
ניתן להציע טלפון רט"נ חלופי דגם של חברת סמסונג בנתונים שלא יפחתו מהנדרש בסעיף 2.2.4.8 עמוד 40	אבקש להבהיר כי דגם A54 256G לא הושק בחברתנו	2.3.4.8	40	95
נדרש להציע את טלפוני הרט"נ הנדרש במכרז ולפרט בהצעה : א. עד מתי לא ניתן יהיה להתחייב לכמויות? ב. טלפון רט"נ החלופי לכל דגם?	אבקש להבהיר כי שני הדגמים הנ"ל הם בסיום מכירה , וכי לא ניתן להתחייב על כמויות.	2.3.4.10-2.3.4.11	41	96
מקובל, לפרט בהצעה	אבקש להבהיר כי שיחות ה-VPN נכללות בבנק הדקות של התוכנית	2.3.5.5	41	97
מקובל, לתקן עבור SMS ו-MMS	אבקש להבהיר כי לא ניתן לבצע חסימה עבור MMS בלבד	2.3.6.4	42	98
המציע נדרש לפרט את המסופק ללא תוספת מחיר ואו פתרונות צד ג'	אבקש להבהיר כי ישנם פתרונות צד ג' בתשלום נוסף למניעת וירוסים במכשירים.	2.5.3.2	44	99
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	נבקש להבהיר כי הכנסת מכשיר שלא נרכש בחברתנו כרוך בבדיקת מעבדה ויכולול צריבת גרסה בעלות כספית.	3.2.1.2	45	100
א. ראה תשובות לשאלות 72,73 לעיל ב. נתונים הנדרש	אבקש לקבל נתונים מ-36 חודשים אחרונים על שברי מסך , אובדן גניבה , קורוזיה . בנוסף מצ"ב טבלת עלויות עבור דגמי המכשירים הרלוונטיים .	3.2.2.2-3.2.2.4	46	101

<p>יועברו לספק הזוכה עלות תיקון מכשירי רטי"נ בהתאם לטבלה, לא מקובל</p>	<table border="1"> <tr> <th>מכשירי פרימיום</th> <th>שאר המכשירים</th> </tr> <tr> <td>1,200 ש"ח החלפת מסך</td> <td>350 ש"ח החלפת מסך</td> </tr> <tr> <td>2,950 ₪ אובדן וגניבה קורוזיה</td> <td>1,200 ש"ח אובדן וגניבה וקורוזיה</td> </tr> </table>	מכשירי פרימיום	שאר המכשירים	1,200 ש"ח החלפת מסך	350 ש"ח החלפת מסך	2,950 ₪ אובדן וגניבה קורוזיה	1,200 ש"ח אובדן וגניבה וקורוזיה			
	מכשירי פרימיום	שאר המכשירים								
1,200 ש"ח החלפת מסך	350 ש"ח החלפת מסך									
2,950 ₪ אובדן וגניבה קורוזיה	1,200 ש"ח אובדן וגניבה וקורוזיה									
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז	אבקש להבהיר, ככל שמדובר בתקלות חוזרות ולא תקלות חדשות.	3.2.2.5	46	102						
המציע נדרש לפרט בהצעה את האביזרים הנלווים הנוספים שניתן לרכוש לטלפון רטי"נ מעבר לערכה הבסיסית הנכללת בדרישות המכרז.	אבקש לקבל הסבר לגבי נרתיק, האם מדובר בכיסוי פלסטיק סטנדרטי, והסבר לגבי תכולת המילה- כדומה	4.7	49	103						
ראה תשובה לשאלה 102 לעיל.	אביזרי יוקרה - אבקש לוודא שלא מדובר באביזרי שמע כמו רמקולים, אוזניות BT, גאג'טים ולעדכן את הסכום ל- 200 ₪	4.7	49	104						
אין שינוי מהוראות המכרז	איסוף המכשיר לתיקון בשליחות על ידי שליח מתבצע ביום עסקים העוקב, את הפנייה ניתן להעביר למנהל השירות עד שעה 15:00	4 ג'	53	105						
לא מקובל, ההנחה תהיה אחידה לכל הרכיבים בטבלה מספר 2	אבקש לפצל את אחוזי ההנחה לכל מוצר, אחוז הנחה לשירותי DATA, ואחוז הנחה לשירותי VOICE	2	74	106						
לא מקובל.	אבקש להוסיף 200 ₪ למחיר המקסימלי	6+7	75	107						
ראה תשובה לשאלה 95 לעיל.	אבקש להבהיר כי דגם G256 A54 לא הושק בחברתנו		75	108						
א. קומפלט עם ראש מטען, כבל וכד' ניתן להגיש הצעות למקורי וחלופי	מטען חשמלי לסמסונג / איפון - האם הכוונה רק לראש מטען או עם כבל? ובנוסף האם ניתן מוצר לא מקורי	4	76	109						
מוסכם	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	נוסח ערבות מכרז	58	110						
מוסכם	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	נוסח ערבות ביצוע	59	111						

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלות הבהרה/הערות	תשובות העירייה
112	28	8.2	בסיפא נבקש להוסיף את המילים: "העירייה לא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	לא מוסכם
113	28	9	בשורה החמישית נבקש להחליף את הספרה "5" בספרה "3".	ראה מענה לשאלה 53 לעיל
114	60	הגדרות	מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם".	לא מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלות הבהרה/הערות	תשובות העירייה
115	60	2	נבקש למחוק את המילים "7 ימים", נבקש למחוק את המילים "או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה". בפסקה השנייה נבקש למחוק את המילים "30 יום".	מקובל
116	60	3	בשורה הרביעית נבקש להחליף את המילה "מיד" במילים "בתוך זמן סביר". בסיפא נבקש להוסיף את המילים "ככל שאין בכך לפגוע באינטרס המבוטח".	מקובל
117	61	5	נבקש למחוק את המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף.....בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	מקובל
118	61	6	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו". בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו". בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילים "וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר לשירותים".	1. מקובל 2. מקובל 3. מקובל
119	61	7	אחרי המילה "אחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". בשורה השנייה אחרי המילה "לשפות" נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" בפסקה השלישית בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילים "בפיצוי ו/או". בשורה החמישית נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישתו הראשונה בכתב" במילים "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו".	הבקשות מקובלות אולם מובהר כי סעיף זה כפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי בהסכם.
120	61	8.1	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעמו" בשורה השנייה נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעמו"	לא מקובל
121	61	8.3	נבקש למחוק את הסעיף ולהוסיף את המילים "הביטוח יכלול הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסה בתום לא יגרע מזכויות מבקש האישור על פי הפוליסה כאמור".	לא מקובל
122	61	8.4	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל
123	61	8.5	אחרי המילים "מהדורה 2013" נבקש להוסיף את המילים "או מפרט יועץ".	מקובל ככל ותנאיו לא יפחתו מנוסח "ביט".
124	61	9	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט הבא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימים מהודעת מבקש האישור בכתב ובמהלכם לא הומצא אישור ביטוח כאמור".	מקובל בכפוף לתיקונים הבאים: 1. 14 יוחלף ב- 10 2. המילים: "מהודעת מבקש האישור בכתב" יוחלפו במילים: "מיום מועד ההמצאה לפי ההסכם"

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלות הבהרה/הערות	תשובות העירייה
125	62	אישור ביטוח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם". צד ג' – נבקש למחוק קוד 337 [נדרש ביטוח חבות מוצר עצמאי]. נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר". חבות מוצר – נבקש להוסיף את המילים "משולב צד ג'". נבקש להחליף קוד 321 בקוד 347.	1. לא מקובל 2. מקובל 3. מקובל ביחס לביטוח חבות מוצר בלבד ולא ביחס לביטוח חבות כלפי צד
126	27	6.9	נבקש למחוק סעיף זה	מוסכם. התמורה אינה צמודה למדד המחירים לצרכן לכל תקופת ההסכם
127	28	11	מסירת מסמכים ומידע יהיה בכפוף להוראות הדין, לרבות בהיבטי פרטיות, מידע סודי וכד'.	מוסכם
128	30	יתווסף 16.5	סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט בתל אביב בלבד.	לא מוסכם.
129	3	ה	נבקש להקטין את סכום ערבות ההצעה ל- 5,000 ₪ בלבד. הסכום הנקוב, 50,000 ₪ [!] אינו מקובל וגבוה במידה בלתי הגיונית מכל מכרזי הרט"ן בסדרי גודל כאלה – 300 מנויים בלבד. גם גובה ערבות הביצוע שתועמד על ידי הזוכה מופרז במידה בלתי סבירה ומבוקש להעמידה על סכום של לא יותר מ- 20,000 ₪. כל עלות מיותרת תגולגל מן הסתם על עורך המכרז ועלולה לגרום לייקור ההצעה. הבהרה זו נכונה לכל המקומות בהם נזכרת הערבות וסכומה.	דרישות המכרז בנושא הערבויות ללא שינוי.
130	7	1.3	נבקש לקבל פירוט של כל הגופים העירוניים הכפופים לעירייה וכן כמות המינויים בכול ארגון / חברה.	החברה הכלכלית כ5 מינויים
131	8	2.2.3	עצירת גלישה בסיום החבילה	הודעה התראת עצירה למנוי לאחר ניצול של (לפרט בהצעה) נפח הגלישה
132	8	2.2.5	יש להעביר רשימה של אתרי העירייה לטובת בדיקה מקדימה.	המציעים מוזמנים לבקר ולהתרשם מאתרי העירייה בתאום מראש באמצעות דוא"ל yaniv@kiryat-ata.muni.il או בטלפון 0523352333
133	8	2.2.6	שירות תיקונים הכולל אובדן/ השבתה/ למכשירים שנרכשו אצל הספק הזוכה בלבד.	השירות הכולל ינתן לכל טלפוני הרט"ן של

העירייה ראה עמוד 45 סעיף 3.2.1.2	מכשירים ממלאי פרטי יצורפו לשירות תיקונים בלבד. נבקש להבהיר כי השתתפות עצמית חלה גם על נזק מוחלט וכי נזקי קורוזיה הם נזק מוחלט. ראה בענין זה את האמור בסעיף 3.2.23 למפרט הטכני [עמוד 46 למכרז].			
לא מקובל	נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון בשיעור של <u>25%</u> ומעלה מהיקף השירותים ידונו הצדדים על התאמת התמורה.	2.4	9	134
לא מקובל, ראה תשובה לשאלה 133 לעיל	לגבי מכשירים שלא נרכשו מהספק, נבקש להבהיר שחובות הספק ביחס למכשירים אלה יחולו בכפוף לבדיקת מעבדה ובתנאי שמדובר במכשירים אשר נתמכים ברשת הספק הזוכה ואשר הוא מספק להם בפועל שירותים אלה לקהל הרחב. למען הסר ספק שירות תיקונים מורחב (עפ"י דרישת הלקוח במסמכי המכרז) הכולל מקרי תביעת ביטוח לסוגיו, יינתן רק עבור מכשירים שנרכשו ברשת חברתנו.	2.6	9	135
ראה תשובה לשאלה 3 לעיל.	נבקש להסיר סעיף זה שאינו רלבנטי למכרז ולשירותים המסופקים במסגרתו. תכולת הפרויקט אינה כוללת חומרה או תוכנה והעירייה לא מקבלת רישיונות שימוש.	2.8	9	136
לא מוסכם	ראה הבהרה לשאלה 129 לעיל.	6.1	11	137
לא מוסכם	ראה הבהרה לשאלה 129 לעיל.	6.8	12	138
מוסכם	נבקש להבהיר כי מדובר בשלושה ימי <u>עסקים</u> .	9.5	13	139
מוסכם	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול המכרז על ידי העירייה שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, תוחזר לספק האגרה ששילם בעד מסמכי המכרז [1,000 ₪].	10.2	13	140
אין שינוי מהוראות המכרז	המסלול יכלול 5,000 דקות והודעות ולא כולל הודעות MMS	1.1 /13.4.2	18	141
לתקן ל 50GB בהתאם לטבלה פרק 2 עמוד 74	מבקשים חבילה בנפח 50GB ובסעיף 2.3.3.2 בעמוד 38 מבקשים שהחבילה היא 60GB	1.2 /13.4.2	18	142
ראה תשובה לשאלה 95 לעיל	חברתנו לא מכרה את ה- A54 בנפח של 256GB	4.2 /13.4.2	18	143
ראה עמוד 41 סעיף 2.3.4.9	מה נפח הזיכרון של המכשיר?	13.4.2/4.3	18	144
ראה תשובה לשאלה 95 לעיל. לידיעתכם לפחות 7 שנים לאחר שהציוד	המכשיר הינו EOL	5.1 /13.4.2	18	145

עובר ל EOS הוא יכול לעבור ל EOL				
לא מוסכם	כלל השירותים יבוצעו אצל הספק הזוכה	13.6.8	20	146
לא מוסכם.	כלל השירותים יבוצעו אצל הספק הזוכה	13.6.17	20	147
לא מוסכם	מבוקש להבהיר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת. לא ניתן לקבל רק חלקים ממנה.	13.6.19	21	148
לא מוסכם	נבקש להקטין את הסכום ל- 20,000 ₪ וראה גם האמור בהבהרה מס' 129 לעיל.	3.11	24	149
א. מקובל ב. לא מקובל	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול החוזה על ידי העירייה א. תחוייב העירייה לשלם לספק את יתרת מחיר המכשירים והאביזרים שנרכשו, אם קיימת, את התמורה עבור השירותים שסופקו עד מועד הסיום, ב. וכן דמי יציאה בשיעור של עלות חודשית קבועה כפול כמות החודשים שנותרה להסכם (או לתקופת ההארכה) וכן כל הטבה שקיבל הלקוח מהספק במהלך ההסכם לרבות עיבוי ופריסת אתרים במתקני העירייה ובתי העובדים .	4.7	24	150
מקובל	נבקש להבהיר כי במידה ולא התקבלו הערות מהמפקח בתוך 14 ימים מיום המצאת החשבונית, יראו את החשבונית כמאושרת. ישולם בהעברה בנקאית לא יאוחר מתום 30 יום	6.4.4	26	151
ראה תשובה לשאלה מס' 126 לעיל.	צמוד למודד המחירים לצרכן גם בשנת ההתקשרות הראשונה	6.9	27	152
לא מוסכם	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המשפט: "העירייה לא תהיה רשאית להגיע להסדרים ו/או להסכמי פשרה ללא הסכמתו של הספק, מראש ובכתב, אשר לא ימנע ממתן הסכמתו אלא מנימוקים סבירים".	8.2	28	153
לא מוסכם	נבקש להוסיף בסיפא המשפט את המילים: "והוא לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך 7 ימי עסקים מיום שנדרש".	12.3	28	154
מתח כניסה למטען - מתח רשת החשמל בישראל 220 וולט.	ערכת הרט"ן תכלול רק מה שכלול בערכה. לא קיים מטען עם 220 וולט לניידים. יסופק מטען עד 20V	1.2.3.5	34	155
את הזיכוי בגין רכישת טלפון רט"ן חדש	נבקש לקבל כמויות מכל דגם שברשות העירייה לצורך חישוב גובה ההחזר	1.3.2	35	156

נדרש לפרט בטבלה בסעיף 3.2 עמוד 75 ללא התייחסות לכמויות.				
מקובל ללא המשפט "ולספק יש צורך בו"	ייתן החזר כנגד רכישת מכשיר חדש ובתנאי והמכשיר תקין ולספק יש צורך בו	13.2.3 / ב	35	157
המגברים יותקנו בכל מקום הנדרש בעיר לשיפור השירות, לרבות באתרי העירייה.	יובהר כי במידת הצורך יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש בכפוף לקבלת האישורים הנדרשים באתרי העירייה בלבד.	2.1.1.2	36	158
ראה תשובה לשאלה 132 לעיל	נבקש להבהיר כי נבצע בדיקת הנדסה במתחם טרם הגשת הצעה במידה ונדרש התקנת תשתית תהיה לפני מעבר המנויים על חשבון הספק ללא השתתפות העירייה למעט חניונים. העירייה תקבל 50% הנחה על כל התקנת תשתית נדרשת נוספת כמו כן נבקש להבין באם התשתית הקיימת מבוססת על אתר פנימי שסופק על ידי הספק הקיים או לחילופין מדובר בממסרים שהותקנו על ידי הספק. הכול מהותי להבנת מסגרת עלויות הפריסה.	2.1.1.3	36	159
מקובל	נבקש להבהיר כי תיקון בעיות כיסוי וקליטה יבוצעו בכפוף לבלת כלל האישורים הנדרשים על פי דין.	2.1.1.4	36	160
לפרט בהצעה לאיזה GOS המציע יכול להתחייב, בהתייחס לדרישות המכרז?	נבקשם להבהיר כי קצבי העברת הנתונים בסעיף זה מתייחסים לקצב מינימאלי מבחינת תמיכת הרשת. הרשת תתמוך בקצב הנדרש, ואולם אין הכוונה לכך שבכל SESSION של העברת נתונים, הקצב לא יפחת מהני"ל (דרישה שכמובן לא ניתנת ליישום). הקצבים בפועל יינתנו בהתאם לתנאי העומס הקיימים ועל בסיס BEST EFFORT.	2.1.2.2	37	161
באחריות הספק לנייד אליו לתפעול את כל המספרים שניתן לנייד ועבור כל הציוד הקיים בעירייה.	לא כולל מנויי דאטה	2.2.5	37	162
לפרט בהצעה.	מספר המשתתפים בשיחת ועידה נקבע לפי דגם המכשיר	2.3.1.2	37	163
מקובל	שירות פקס למייל אינו קיים	2.3.1.7	37	164
מקובל, נדרש להעביר התראה לפני הסיום לפרט בהצעה את התהליך.	עצירת גלישה בסיום החבילה	2.3.1.8	37	165
ראה מענה לשאלה 61 לעיל.	עד 3 חודשים ולאחר מכן באחריות העירייה להאריך את תקופת ההקפאה	2.3.1.17	37	166

מקובל	העברת זיכרונות לא כולל אפליקציות צד ג'	2.3.1.18	37	167
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	לפחות 10% ממחיר המחירון	2.3.2.1 / ב	38	168
מקובל	השירות אינו קיים בתברתנו	2.3.2.2 / ה	38	169
לפרט בהצעה.	השירות כולל חיוג לנייחים בלבד למעט ארה"ב וקנדה הכוללים גם נייחים	2.3.2.2 / ז	38	170
השירות נדרש לעירייה.. לפרט בהצעה באם המציע מספק שירות חלופי?.	שירות המספר הכפול אינו קיים	2.3.2.2 / ח	38	171
ראה תשובה לשאלות 64, 65, לעיל	ללא סיים חלופי תינתן הצעת מחיר לרכישת מודם סלולרי	2.3.3.2	38	172
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	לפחות 5%	2.3.4.1 / ג	39	173
ראה תשובה לשאלה 93 לעיל	ערכת הרטי"ן תכלול רק מה שכלול בערכה. לא קיים מטען עם 220 וולט לניידים. יסופק מטען עד 20V מה הכוונה לאבזרי דיבור ושמע? לא קיים כבל נתונים USB מה הכוונה לאביזרים יעודים לתפעול הטלפון? הערכות אינן כוללות הוראות הפעלה והני"ל תלוי ביצרן	2.3.4.1 / ד	39	174
טעות סופר, לתקן 366 תשלומים.	36 תשלומים	2.3.4.1 / ה	39	175
ראה תשובה לשאלה 95 לעיל... בהתייחס לדגם הטלפון שבשאלה.	החברה שלנו לא מכרה את ה-A54 בנפח של 256GB	2.3.4.8	40	176
ראה תשובה לשאלה 145 לעיל. בהתייחס הטלפון שבשאלה.	המכשיר הינו EOL	2.3.4.10	41	177

ראה תשובה לשאלה 97 לעיל המציע נדרש לפרט את שירות החלופי המוצע ליישום. הדרישה.	נבקש להסיר הדרישה לשירות VPN שהינה דרישה מיושנת ואינה נחוצה משום שחבילות השירות הנוכחיות המוצעות לעירייה מאיינות את הטעם בשירות זה.	2.3.5	41	178
לפרט בהצעה.	אין בחברה שלנו שירות SMS ארגוני וניתן להציע ברוקר שאיתו חברתנו עובדת	2.3.5.4	41	179
מקובל.	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על עקיפה שבוצעה בזדון.	2.3.6.6	42	180
ראה תשובה לשאלה 67 לעיל..	סעיף אינו מובן. מבקש הבהרה לדרישת העירייה	2.3.7	42	181
לעדכן את הסעיף 6.4.3 בעמוד 26 ל 10 ימי עבודה .	בסעיף 6.4.3 עמוד 26 מצוין בתוך 14 יום	ג /2.4.1.4	43	182
מקובל..	מבוקש להבהיר כי הצפיה בפירוטי שיחות תתאפשר בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.	2.4.1.6	43	183
ראה מענה לשאלה 99 לעיל.	יובהר כי השירות בעלות.	2.5.3.2	44	184
מקובל שלא כולל תוכנות ויישומים	נבקש להסיר את ההתייחסות לתוכנות או ליישומים שהותקנו על ידי <u>משתמשים</u> . לספק אין כל יכולת לפקח ו/או לאבטח תוכנות ויישומים שהמשתמשים מורידים בעצמם למכשיר הטלפון שלהם.	2.5.3.5	45	185
לא מקובל.	יובהר כי ציוד שלא נרכש מהספק מצריך בדיקה מקדימה של טכנאי שהציוד תקין ונתמך ברשת הספק. שירות התיקונים למכשירים ממלאי לקוח לא כולל אובדן גניבה ונזק מוחלט לרבות קורוזיה.	3.1.1	45	186
ראה תשובה לשאלה 188 שלהן, מתייחס למלאי והציוד של העירייה הקיים והחדש.	שירות תיקונים הכולל אובדן/ השבתה למכשירים שנרכשו אצל הספק הזוכה בלבד. מכשירים ממלאי פרטי יצורפו לשירות תיקונים בלבד	3.2.1.1	45	187
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	מבוקש להבהיר כי יש לבצע בדיקת טכנאי מקדימה לטובת בדיקת תקינות הציוד ולוודא שהמכשיר נתמך ברשת הספק.	3.2.1.2	45	188
לא מקובל.	לא כולל מסך כפי שמצוין בסעיף 3.2.2.2	3.2.2.1	46	189

לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	מחיר מקסימלי 600 ש"ח עם אפשרות מתן מחיר שונה לכל דגם	3.2.2.2 / א	46	190
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	מחיר מקסימלי 800 ש"ח עם אפשרות מתן מחיר שונה לכל דגם	3.2.2.2 / ב	46	191
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	מחיר מקסימלי 1,000 ש"ח עם אפשרות מתן מחיר שונה לכל דגם	3.2.2.3	46	192
לא ניתן להסתייג מהדרישה.	להסתייג על דרישה זו	3.2.2.4	46	193
להערכתנו לא קיימת סתירה בין הדרישות. הספק לא יהיה אחראי לנזקים קוסמטיים ונזקי מים לטלפון..	סותר את סעיף 3.2.2	3.2.3 / ד	46	194
חדשים (בעדיפות) ו/או מחודשים עד דור אחד אחורה (לפרט בהצעה).	מכשירים מחודשים ו-3 דורות אחורה	3.2.4.1	47	195
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	עד 5,000 דקות	4.5.2	49	196
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	עד 5,000 הודעות	4.5.3	49	197
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	עד 5,000 דקות	4.5.4	49	198
מקובל, הספק ישלח למנוי העירייה הודעה לפני סיום ניצול נפח החבילה לפרט בהצעה..	עצירה בסיום נפח החבילה	4.5.5	49	199
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	הנחה של 15% לא כולל כיסויים ממותגים כגון OTTERBOX ,PURE GEAR	4.7	49	200
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	8 שליחויות חד כיוון בחודש	4.9 / א	50	201
לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז.	הנחה של 10%	4.9 / ג	50	202
לפרט בהצעה את תהליכי השירות	מבוקש להבהיר כי נפעל בהתאם למערכת פניות שירות בחברתנו בשירות העסקי, והמוקדים השונים. לכל תקלה הנדסית, טכנית, או חו"ל יש מגוון תהליכי רישום	2.2 (ד)	52	203

<p>מקצה לקצה כנדרש במסמך ה' שבמסמכי המכרז.</p>	<p>הפנייה במערכות לגורמים , טיפול בתקלה וסגירת טיפול מול הלקוח .</p>			
<p>מקובל</p>	<p>יסופק מכשיר מחודש ומה שקיים במלאי במעמד הכנסת המכשיר לתיקון</p>	<p>ג /3</p>	<p>53</p>	<p>204</p>
<p>אין שינוי מהוראות המכרז.</p>	<p>שירות שליחים עד יום למחרת</p>	<p>ג /4</p>	<p>53</p>	<p>205</p>
<p>הסעיף מתייחס לאמנת השירות לרבות SLA לשירות. שליחויות ראה סעיף 4 עמוד 53</p>	<p>תיאום שליחויות לפי חלונות שליחות תלוי אזור וזמן שליחות לרב מתבצעות 24-48 שעות ממועד הזמנת השליחות.</p>	<p>5.2</p>	<p>54</p>	<p>206</p>
<p>• לא מוסכם</p>	<p>• נבקש להקטין את סכום ערבות המכרז ל- 20,000 ₪ בלבד מהטעמים המבוארים לעיל. • נבקש להסיר את המילים : " ... או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת..." אין כל הצדקה או טעם "להפתיע" את הספק במימוש ערבותו. יתכן שיש בפי הספק הסבר שיש בכוחו להניח את דעת העירייה. כמו כן נדמה כי "מימוש בהפתעה" אף אינו עולה בקנה אחד עם חובות תום הלב וההליכים המנהליים התקינים החלים על העירייה כגוף שלטוני. נבקש כי יובהר שהערבות אינה ניתנת למימוש באמצעות הפקסימיליה או הודעת דוא"ל, אלא במסירה פיזית לסניף הבנק בלבד.</p>	<p>ערבות ביצוע</p>	<p>59</p>	<p>207</p>
<p>36 תשלומים כאשר הריבית הכוללת לא תעלה מעל 9% (לפרט בהצעה).</p>	<p>36 תשלומים הריבית הכוללת לא תעלה מעל 12%</p>	<p>ג</p>	<p>70</p>	<p>208</p>
<p>לא מקובל, אין שינוי מהוראות המכרז</p>	<p>5,000 דקות/ הודעות עצירת גלישה בסיום נפח החבילה אפשרות למתן אחוז הנחה שונה לכל שירות</p>	<p>טבלה 2</p>	<p>74</p>	<p>209</p>
<p>א. מחיר מקסימלי על בסיס רכש במזומן ב. ראה תשובה לשאלה 145 לעיל</p>	<p>א. מחיר מקסימלי ברכישה עד 12 תשלומים ב. דגם ה- A54 הינו EOL</p>	<p>טבלה 3</p>	<p>74</p>	<p>210</p>

מקובל	נבקש להבהיר כי כתובת IP עולה 5 ש"ח למנוי	2.3.3.2	38	211
ראה מענה לשאלה 66 לעיל.	נבקש להבהיר כי ערכת רטי"ן מגיע עם תכולה עפ"י החלטת היצרן וכי שמקובל בשוק	- 2.3.4 ד	39	212
מוסכם. ניתן לשלוח את הערבות הדיגיטלית לכתובת מייל: ydit@kiryat-ata.muni.il יש לצרף העתק בכתב מהערבות הדיגיטלית למסמכי ההצעה	נבקש להציג ערבות ביצוע בערבות דיגיטלית.	ערבות ביצוע נספח ב'	59	213