

עריית קריית אתא



ה ק ר י ה ה ר א ש ו נ ה

מכרז 01\24

לאספקת שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ,
שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית
עבור עריית קריית אתא.

פברואר 2024

מסמך א'

מכרז פומבי מספר 01\24

הקדמה

א. הודעת המנהל הכללי של העירייה.

ב. טופס פרטי המציע.

ג. לויז ונושאים עיקריים לקיום מכרז פומבי 01\24

ד. מסמכי המכרז.

עיריית קריית אתא

מכרז פומבי מספר 01\24

מכרז לאספקת שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ סלולריים,

שירותים, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית

עבור עיריית קריית אתא (להלן-"העירייה").

א. עיריית קריית אתא מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, טלפוני רט"נ, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית עבור עיריית קריית אתא.

ב. את מסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את תנאי ההתקשרות ניתן להוריד מאתר האינטרנט של העירייה בכתובת www.kiryat-ata.org.il, תחת הלשונית "העירייה" – "מכרזים ודרושים". משתתף אשר ירצה להגיש הצעה למכרז יידרש לשלם, טרם הגשת הצעתו, עבור מסמכי המכרז סך של **1,000** ₪, שלא יוחזרו.

ג. את מסמכי המכרז ניתן להגיש לאחר תשלום הסך כמפורט לעיל, בהעברה בנקאית לפקודת עיריית קריית אתא לחשבון הבנק המצ"ב:

בנק לאומי - 10

סניף - 897

חשבון מס' - 61000/32 - ע"ש עיריית קריית אתא.

ד. לאחר ביצוע ההעברה בנקאית יש לשלוח העתק מהקבלה בצירוף ציון מס' המכרז **01/2024**, ופרטי המעביר

לפקס מס' - 04-8478945

או למייל - ydit@kiryat-ata.muni.il

ה. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כמסמך למסמכי המכרז, על סך של **50,000** ₪ (**חמישים אלף** ₪), הערבות תהא בתוקף עד ליום עד לתום **90** יום מיום האחרון להגשת הצעות למכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.

ו. משך ההתקשרות הינו שלוש שנים. לעירייה תהא אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקופה נוספת של עד שנתיים נוספות, שנה בכל פעם.

ז. תיאור האספקה והשירותים הנדרשים מפורט בהסכם ובנספחים הטכניים הנכללים במסמכי המכרז

ח. את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע (**מקור + 2 העתקים**), יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי 01\24 את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים לא יאוחר מיום **ראשון 25.2.2024** עד השעה **12:00**. את ההצעות יש למסור במסירה **ידנית בלבד, לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.**

ב. טופס פרטי המציע

טופס פרטי המציע - מכרז פומבי מס' 01\24

פרטי הגוף המציע

	שם המציע	1
	מס' מזהה חברה/שותפות.	2
	שמות הבעלים.	3
	שם מורשה החתימה למכרז עיריית קריית אתא.	4
	שם המנהל הכללי.	7
	מען המציע כולל מיקוד.	8
	איש הקשר למכרז זה - נציג מוסמך.	9
	טלפון במשרד.	10
	נייד.	11
	פקס.	12
	דוא"ל.	13

ג. לוי'ז ונושאים עיקריים לקיום מכרז פומבי מס' 01\24

לנוחיות המציע, להלן ריכוז הפעילויות במכרז זה עפ"י סדרם הכרונולוגי:

מספר מכרז	מכרז פומבי מס' 01\24
נושא מכרז	אספקת: שירותים סולרים, טלפוני רט"נ, שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סולרית (רט"נ) לעיריית קריית אתא.
רכישת מסמכי מכרז	את מסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את תנאי ההתקשרות ניתן להוריד מאתר האינטרנט של העירייה בכתובת www.kiryat-ata.org.il , תחת הלשונית "העירייה" – "מכרזים ודרושים". משתתף אשר ירצה להגיש הצעה למכרז יידרש לשלם, טרם הגשת הצעתו, עבור מסמכי המכרז סך של 1,000 ₪, שלא יוחזרו. את מסמכי המכרז ניתן להגיש לאחר תשלום הסך כמפורט לעיל.
מועד ואופן הגשת הבהרות ושאלות בקשר עם מסמכי ותנאי המכרז.	שאלות הבהרה יוגשו בכתב בלבד, עבור יניב מועלם מאגף הרכש לדוא"ל: yaniv@kiryat-ata.muni.il לא יאוחר מיום חמישי 8.2.2024 עד השעה 12.00.
ערבות בנקאית להצעה	ערבות מכרז ע"ס 50,000 ₪ בתוקף עד 90 מיום האחרון להגשת ההצעות למכרז
מועד ומקום הגשת הצעה (2עותקים)	ההצעה תוגש במעטפת מכרז סגורה וחתומה ובמסירה ידנית בלבד לא יאוחר מיום ראשון 25.2.2024 עד השעה 12.00! לתיבת המכרזים המוצבת במדור פרויקטים בקומה 7 בבניין העירייה. (לא באמצעות דואר או שרותי שליחים)
פתיחת תיבת מכרזים	הודעה תימסר למציעים בהתאם לתקופה ולמועדים עפ"י חוק.
מצגת הספקים	התרשמות מיכולות הישום והמימוש של המציע, בהתאם למצגת שתערך בעיריה עד 4 שבועות ממועד הגשת ההצעות הודעה תימסר למציע לפחות 72 שעות לפני מועד המצגת.
מועד התחלת ביצוע השירותים ע"י הספק הזוכה	תוך 5 שבועות מקבלת צו התחלת עבודה של העירייה.
תקופת ההסכם	למשך 36 חודשים מיום חתימת העירייה על ההסכם. בתום התקופה הראשונה לעירייה תהא האופציה להאריך את תקופת ההסכם על פי שיקול דעתה בלעדי לעד 2 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.

העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים שפורטו בטבלה לעיל, לפי שיקול דעתה הבלעדי

ד. מסמכי המכרז 01\24

- א. **מסמך א'** - הקדמה (תנאי השתתפות במכרז).
- ב. **מסמך ב'** - הוראות למשתתפים במכרז.
- ג. **מסמך ג'** - הסכם.
- ד. **מסמך ד'** - המפרט הטכני .
- ה. **מסמך ה'** - הסכם רמת שירות.
- ו. **מסמך ו'** - הצעה והצהרת הספק המציע.
- ז. **מסמך ז' - נספחי המכרז**
 1. **נספח א'** - ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.
 2. **נספח ב'** - ערבות בנקאית לאבטחת הביצוע.
 3. **נספח ג'** - אישור על קיום ביטוחים.
 4. **נספח ד'** - כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום.
 5. **נספח ה' 1-** ניסיון המציע לתנאי הסף במכרז.
 6. **נספח ה' 2-** ניסיון המציע בתחום המוניציפאלי.
 7. **נספח ו'** - הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל.
 8. **נספח ז'** - תצהיר לעניין חוק עסקאות, גופים ציבוריים.
 9. **נספח ח'** - הצהרה על העדר קרבה וניגוד עניינים.
 10. **נספח ט-** התחייבות המציע בדבר תנאי תשלום לרכישת טלפוני רט"נ וציוד נלווה.
 11. **נספח י'** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.
 12. **נספח יא'** - תחנות שירות פעילות למתן שירותי תחזוקה ותיקונים.
 13. **נספח יב'** - הצעות מחיר לדרישות המכרז.

מסמך ב'

עיריית קריית אתא

רחוב כיכר העירייה 7 קריית אתא 2810001
טלפון: 04-8478478 פקס: 04-8450483

מכרז פומבי מס' 01\24

לאספקת שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ סלולריים, שירות, אחריות

ותחזוקה לתקשורת סלולרית

עבור: עיריית קריית אתא

- נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע-

1. כללי

1.1. עיריית קריית אתא (להלן - העירייה ו/או המזמין), מבקשת לקבל הצעות מספקים בנושא המכרז.

1.2. את מסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את תנאי ההתקשרות ניתן להוריד מאתר האינטרנט של העירייה בכתובת www.kiryat-ata.org.il, תחת הלשונית "העירייה" – "מכרזים ודרושים".

1.3. משתתף אשר ירצה להגיש הצעה למכרז יידרש לשלם, טרם הגשת הצעתו, עבור מסמכי המכרז סך של 1,000 ₪, שלא יוחזרו. את מסמכי המכרז ניתן להגיש לאחר תשלום הסך כמפורט לעיל. **לתשומת לב המציעים** ארגונים וחברות עירוניות נוספות כמו: תאגיד המים, החברה הכלכלית, עמותות ומתנ"סים וכן גופים עירוניים יהיו רשאים להתקשר עם הספק הזוכה בהסכמים נפרדים, בתנאים זהים לתנאי מכרז זה ולתנאי ההסכם שבין העירייה לבין הספק הזוכה בלא שלעירייה תהא כל אחריות או זיקה אחרת להתקשרות זו.

1.3 ברשות העירייה ציוד רט"נ וציוד נלווה קיים, שנרכש מהספק הקיים וספקים נוספים. העירייה תוכל להמשיך ולהשתמש בכל הציוד הקיים ואין משתמע מהמכרז כי העירייה מתחייבת לרכוש ציוד חדש במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות עם הספק והכל על פי צרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי.

1.4 לתשומת לב המציעים:

- א. יש לקרוא בעיון את כל מסמכי המכרז ולהבינם ולשאול שאלות במידת הצורך.
- ב. יש להתייחס לכל סעיף וסעיף ולהשיב מענה בהתאם להוראות המצוינות באותו סעיף בהתאם לנדרש.
- ג. משתתף במכרז יגיש את הצעתו, כשהיא חתומה, מלאה ושלמה, בתוך מעטפה סגורה היטב וזאת בדרך, במועד ובמקום כפי שנקבעו בתנאי המכרז.
- ד. הצעות שתוגשנה שלא על פי תנאי המכרז - **עשויות להיפסל**.
- ה. יודגש כי לא תשמענה טענות כלשהן של מי מהמציעים על אי ידיעה ו/או הכרה ו/או הבנה של תנאי המכרז.

2 מהות השירותים

2.1 מכרז זה הינו לקבלת הצעות לאספקת ציוד ושירותי תקשורת, תחזוקת הציוד והשירותים, טלפוניה רדיו טלפון נייד (להלן - רט"נ) בתקשורת תאית (סלולרית) והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן - הפרויקט ו/או השירותים).

2.2 השירותים נשוא המכרז יכללו:

- 2.2.1 אספקה, התקנה, תחזוקה של ציוד רט"נ הכולל: טלפוניה סלולרית וציוד קצה לטלפוניה וכן ציוד ומערכות נלוות, ככל הנדרש במסמכי המכרז.
- 2.2.2 מתן שירות שוטף וביצוע שיחות טלפון, מסרונים, הודעות, גלישה לאתרי אינטרנט, תכונות ושירותים מתקדמים בישראל ובחו"ל.
- 2.2.3 חבילות גלישה עם האטת קצב בחריגה בקצב של **100GB** עבור המנויים של העירייה (טלפוני רט"נ סלולריים) ואספקת חבילות גלישה למודם סלולרי בקצבים שונים.
- 2.2.4 הקמה והפעלת רשת VPN של העירייה לשיחות טלפון, הודעות כתובות, דוא"ל וכד'.
2.2.5 התחייבות לכיסוי קליטה ושידור מרבי בתוך אתרי העירייה ובשטח המוניציפלי של העירייה ובהתאם להוראות רישיון הספק המציע.
- 2.2.6 ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות קורוזיה ו/או נזק מוחלט והכל כמפורט במסמכי המכרז. לגבי אובדן או גניבה יהיה הספק הזוכה רשאי לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים לכל סוג מכשיר בהצעה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.7 הספק הזוכה יידרש לספק דו"חות חיוב במספר חתכים כגון: פירוט עלויות, פירוט שיחות, דו"ח שיוך למסלולים, דו"ח פירוט התחייבויות ועוד ולהגיש דיווחים על פי דרישות העירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.8 כמו כן יידרש הספק הזוכה לספק לעירייה נגישות בממשק WEB לדו"חות השונים בגישה חופשית למערכת הדיווחים של הספק, ללא תוספת תשלום והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.9 המציע יידרש לפרט בהצעתו שירותים ומשימות אפליקטיביות עירוניות, שניתן יהיה לשלב ברשת התקשורת הסלולרית ובטלפוני הרט"נ של העירייה כמו: ניהול משימות, קבלת התראות ודיווחים, איכון מיקום לאספקת שירותים, ביצוע תקשורת פנימית ועוד.
- 2.2.10 כמו כן יידרש הספק לפרט תכונות ושירותים חדשים ונוספים הנכללים כשירות בסיסי למנוי טלפון רט"נ וללא תוספת מחיר.
- 2.2.11 יישום, הפעלה והטמעה של הפרויקט על כל מרכיבי הפונקציונליות שנדרשים על ידי העירייה, כאשר הוא משולב עם המערכות והרשתות הקיימות בעירייה.
- 2.2.12 תיעוד מלא ומעודכן לכל מרכיבי הפרויקט המסופקים.
- 2.2.13 הדרכת המשתמשים והצוות הטכני של העירייה בשימוש בציוד וביישומים המסופקים והדרכת הצוות הטכני של העירייה בתחזוקה המונעת ובתפעול השוטף של כל מרכיבי הפרויקט.

- 2.3 בשלב זה בדעת העירייה לכלול בפרויקט כ- **300** מינויים עבור יחידות קצה רט"נ סולריים בחלוקה שלהלן:
 א. **250** מינויים עבור טלפוני רט"נ:
 ב. **50** מודמים סולריים.
- הערה:** יובהר כי הנ"ל מהווה הערכה מטעם העירייה. תכולת הפרויקט עשוי לכלול מינויים נוספים, עבור העירייה וגופים נוספים הקשורים לעירייה.
- 2.4 העירייה תהא רשאית להגדיל או להקטין את היקף המינויים והשירותים, ללא שינוי במחיר התמורה.
- 2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יידרש הזוכה במכרז לספק כל כמות של טלפוני רט"נ ומינויים לשירותי התקשורת, שתוזמן ע"י העירייה בתקופה בה יהיה תקף הסכם המכרז.
- 2.6 הספק הזוכה מתחייב לספק את חבילות השירות והתחזוקה לכל הטלפונים וציוד הרט"נ של העירייה, ככל שיוחלט על ידי העירייה ואשר הושקו גם על ידי המציע.
- 2.7 הספק הזוכה יהיה אחראי לבצע את כל העבודות, ולקבל את כל האישורים והרישיונות הנדרשים לשם קיום התחייבויותיו במסגרת מכרז זה. כל תהליך של פיתוח, אספקה, התקנה והפעלה יהיו בהתאם לסטנדרטים המקובלים והמאושרים של מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת הישראלי ו/או כל רשות תקינה רלוונטית מוסכמת אחרת בישראל.
- 2.8 החומרה והתוכנה של תכולת הפרויקט אשר תסופק ע"י הספק הזוכה תהיה בבעלות העירייה, יינתן לעירייה רישיון שימוש מתאים לצרכי פעילות הציוד והיישומים לפרק זמן בלתי מוגבל.
- 2.9 מועד אספקת הציוד והתחלת ביצוע השירותים בפרויקט יהיה תוך **5 שבועות** מקבלת צו התחלת עבודה וקבלת נתוני המשתמשים ע"י העירייה.
- 2.10 השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, הוראות הסכם המכרז ונספחיו, הוראות נציג העירייה, דרישות והוראות כל דין.
- 2.11 ההתקשרות בהסכם נשוא מכרז זה הינה לתקופה של **36 חודשים**. ההסכם יאורך מאליו ל-2 תקופות נוספות של **12 חודשים** כל אחת, אלא, אם הודיעה העירייה בכתב לספק על אי חידוש ההתקשרות. זאת **60 יום** לפני המועד לסיום ההתקשרות טרם הארכת ההתקשרות. לעירייה קיימת זכות לנהל מו"מ להפחתת המחירים/ הנחה למחירים.
- 2.12 בין העירייה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למכרז זה.

3 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:
 הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תופסל על הסף.

- 3.1 המציע בעל רישיון משרד התקשורת בישראל לפי חוק הבזק, התשמ"ב - 1982 למתן שירותי רדיו טלפון נייד (רט"נ) בשיטה התאית (סלולרית) בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז - הספק יצרף להצעה את העמוד הראשון של רישיון בתוקף וכן את העמוד הרלבנטי לעניין תקופת הרישיון.

3.2 המציע **מפעיל רשת תאית סלולרית** התומכת בכל טלפוני הרט"נ (רדיו, טלפון נייד) של העירייה (היצרנים והדגמים) המפורטים **במסמך ד'** (המפרט הטכני) במכרז העירייה - להוכחת האמור יש לצרף הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז **שבמסמך ז' נספח ו'.**

3.3 לרשות המציע **תחנת שירות פעילה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים** בקריית אתא ו/או הקריות ו/או חוצות המפרץ. - הספק יציין בהצעתו את מיקום התחנה והשירותים הניתנים במסגרתה. כמפורט **במסמך ז' נספח יא'**

3.4 לרשות המציע **מוקד שירות טלפוני פעיל** כמפורט **במסמך ה'** שבמסמכי המכרז – **תשומת לב המציעים להצהרה הכלולה במסמך ז' נספח ו' לעניין זה.**

3.5 המציע בעל **ניסיון** באספקת שירותי רט"נ סלולריים בשנים **2017-2023** תקופה רצופה החל מינואר **משנת 2017** ועד למועד הגשת ההצעות ובאספקת שירותי תקשורת ותחזוקה למכשירי הרט"נ הנדרשים במכרז העירייה לארגונים ציבוריים ופרטיים. **תשומת לב המציעים להצהרה הכלולה במסמך ז' נספח ו' לעניין זה.**

3.6 המציע בעל ניסיון במתן שירותי רט"נ סלולריים ל-3 עיריות לפחות בישראל עבור לפחות **300 מינויים** (טלפוני רט"נ ומודמים סלולריים) וכן אספקה ותחזוקת **250** טלפוני רט"נ וזאת עבור כל עיר בנפרד **(על כל עיר לכלול בשנת 2023 לפחות 50,000 תושבים)**- לתקופה של שנה לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות.

על המציע לצרף אישורים מאת העיריות להן הוא נותן שירות. באישור יש לציין את תקופת השירות ואיש הקשר מטעם העירייה כמפורט בטבלה **שבמסמך ז' נספח ה'-**
1.

3.7 קבלה או אישור העברה בנקאית בגין רכישת מסמכי המכרז.

3.8 המציע צירף להצעה ערבות כמפורט **במסמך ז' נספח א'.**

4 **צירוף מסמכים להצעת המציע**

על המציע לצרף להצעתו אישורים עדכניים המוכיחים את קיומם של תנאי הסף לגביו ובנוסף לכל אישור או מסמך נדרש אחר, את המסמכים שלהלן -

4.1 מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים הכלולים **בסעיף 3** דלעיל.

4.2 תשומת לב המציעים, ההצעות ייבחנו גם ע"פ רכיבי האיכות כמפורט **בסעיף 13** להלן. לצורך קבלת ניקוד יש לצרף להצעה מסמכים נוספים כמפורט **בסעיף 13** כאמור.

4.3 כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע, כולל העתק שאלות המציעים וכן העתק תשובות העירייה. נדרש אישור ר"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.

4.4 כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.

4.5 אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע **מנהל פנקסי חשבונות ורשומות** על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, כמפורט **במסמך ז' נספח ו'.**

4.6 תעודה תקפה בדבר היות המציע **עוסק מורשה** לצרכי מע"מ.

4.7 אישור תקף על-פי **חוק עסקאות גופים ציבוריים** (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

4.8 אישור בר תוקף לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים** (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו - 1976 המעיד כי המציע מנהל ספרי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!

העירייה שומרת על זכותה לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף.

5 הצעת המציע

5.1 על המשתתף להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז על טפסי המכרז, שנמסרו לו על ידי העירייה.

5.2 **תשומת לב המציעים - יש למלא את כל המחירים הכלולים בכתב הכמויות - לא ניתן להגיש הצעה חלקית.**

5.3 **כמו כן, כתב הכמויות כולל מחירים מרביים (מחירי מקסימום) - הצעה שתכלול מחיר העולה על המחיר המירבי ביחס לאחד או יותר מפרטי כתב הכמויות תיפסל על הסף ולא תובא לדיון.**

5.4 הצעות המחירים תוגשנה על גבי טבלאות הצעת המחיר בלבד, **שבמסמך ז' נספח יב' המחירים ינקבו בשקלים חדשים ללא מס ערך מוסף.** על המשתתף למלא בדיו כחול את סכום הצעתו בש"ח

5.5 על המציע לחתום על כל עמודי המכרז לרבות ההסכם באמצעות מורשי החתימה מטעמו, וחתימתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם. כמו כן, על המציע לדאוג לאימות חתימות על ידי עו"ד ו/או רו"ח במקומות הנדרשים.

6. בטחונות

ערבות הצעה

6.1 כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון לפי דרישה ערוכה לטובת המזמין, בנוסח דוגמת **שבמסמך ז' נספח א'** למסמכי המכרז, בסך של **50,000 ₪ (חמישים אלף ₪)**. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישו עם ההצעה במכרז. (להלן: **הערבות הבנקאית להצעה**).

6.2 הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית, לפירעון לפי דרישה כאשר סכום הערבות ותוקפה יעמדו בהוראות הנקובות במפרט התנאים וההוראות המיוחדים.

6.3 הערבות הבנקאית להצעה תהיה בתוקף לפחות עד לתום **90 (תשעים) ימים** מיום הגשת ההצעות למכרז. הרשות בידי העירייה לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך **3 חודשים נוספים** והמציע יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה כנדרש בהתאם להוראות העירייה.

6.4 הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פניה חד צדדית של גזבר העירייה, כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו לפי תנאי מכרז זה.

6.5 הצעה שלא תצורף אליה ערבות, העונה על כל הדרישות לעיל - תיפסל.

6.6 משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך **5 ימים**, מיום שיידרש לכך על ידי העירייה, לרבות המצאת ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים חתום ע"י החברה המבטחת, רשאית העירייה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה ולמסור את העבודה למציע אחר.

6.7 למציעים שלא זכו במכרז יוחזרו הערבויות במקביל למשלוח הודעה בדבר אי זכייתם במכרז.

ערבות ביצוע

6.8 בעת החתימה על חוזה המכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בנוסח דוגמת **שבמסמך ז' נספח ב'** למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בשיעור **50,000 ש"ח (חמישים אלף ₪)** וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז. ערבות הביצוע הינה לתקופה של שנה והיא תוארך באופן אוטומטי למשך כל תקופת ההסכם.

7 התמורה

התמורה למציע עבור אספקת שירותים כמפורט כמסמכי המכרז תשולם בהתאם לקבוע בהסכם המצורף למסמכי המכרז.

8 ביטוח

8.1 על הספק הזוכה יהיה לקיים, על חשבונו, בכל תקופת החוזה, פוליסת ביטוח כמפורט בחוזה. הביטוחים ייערכו על-ידי הספק הזוכה באמצעות חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין ואישור ביטוח יימסר לעירייה כתנאי לחתימת החוזה.

8.2 בשעת החתימה על החוזה ימציא הספק הזוכה לעירייה את אישור המבטח, בהתאם לנוסח נספח אישור הביטוח (**שבמסמך ז' נספח ג'**).

8.3 נדרש הספק הזוכה לחתום על יתר טפסי החוזה ולא חתם על החוזה במועד בו נדרש לחתום עליו כמפורט בדרישה ו/או לא צרף את אישור הביטוח ו/או את הערבות לביצוע, אזי מבלי לפגוע בשאר זכויות העירייה במקרה זה, העירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית להצעה שהגיש ולמסור את העבודות לביצועו של כל צד ג'.

8.4 מובהר בזאת כי לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים (**שבמסמך ז' נספח ג'**) בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של העירייה. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הספק הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי העירייה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה ועלול לגרום לביטול זכיה/ ביטול הסכם וחילוט ערבות הצעה / ערבות ביצוע.

9 הבהרות ושינויים

9.1 לצורך קבלת הבהרות/העברת שאלות, ניתן לפנות בכתב בלבד עד ליום **חמישי 8.2.2024 בשעה 12:00 למר יניב מועלם אגף הרכש בדוא"ל yaniv@kiryat-ata.muni.il ולאשר קבלת הדוא"ל בטלפון 04-8478471**

9.2 העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדוא"ל לפי הפרטים שנמסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז.

9.3 הפניות ישלחו בפורמט **קובץ word** בלבד, בסדר כרונולוגי בהתאם למספר העמוד והסעיף במכרז על-פי הדוגמה שלהלן:

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה

9.4 פניות שיגיעו אחרי המועד לעיל לא ייענו. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז ו/או במפרט ו/או בחוזה על נספחיהם, לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

9.5 המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יענה עד 3 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות – לשאלות הבהרה של מציעים אשר יישלחו אליו בדוא"ל כאמור לעיל.

9.6 תשובות הבהרה, ככל שיהיו, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את כל תשובות הבהרה להצעה כשהם חתומים על ידו.

9.7 תשובות הבהרה, ככל שיהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה תחת לשונית המכרז.

אי קבלת תשובות מצד המזמין לשאלות הבהרה לא תהווה עילה להארכת המועד להגשת הצעות.

9.8 באחריות המציעים לעקוב אחר הפרסומים באתר העירוני בכל הנוגע להזמנה זו ולא תהיה להם טענה כלשהי בקשר לכך.

10 הגשת הצעות.

10.1 את הצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע (מקור+ 2 העתקים), יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי 01\24. את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים שנמצאת ברח' כיכר העירייה 7, קריית אתא, קומה 7, מדור פרויקטים, לא יאוחר מיום ראשון 25.2.2024 עד השעה 12:00

10.1 לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדואר ו/או בכל דרך אחרת שאינה ידנית ו/או שהתקבלו לאחר המועד הנ"ל.

10.2 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז ובהשתתפות במכרז ובכלל זה אגרות, רישיונות, אישורים ו/או כל תשלום אחר אותו חייב לשלם המציע, בין בגין המכרז ובין בגין פעילותו הקשורה למכרז תחולנה על המציע, והן לא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.

10.3 ההצעה תהיה בתוקף עד למועד תום תוקף הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת ההצעה והעירייה רשאית לדרוש להאריך את התקופה לתקופות קצובות נוספות.

11 הסתייגות ואיסור חלקיות ההצעה

11.1 מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.

11.2 כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.

11.3 על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע האספקה והעבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.

11.4 הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את החוזה המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.

12 על הספק הזוכה במכרז להיות ערוך ומוכן להתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז עד 5 ימי עבודה מקבלת ההזמנה ולסיים את האספקה תוך 5 שבועות מקבלת צו התחלת עבודה של העירייה.

13. שיקולים לבחירת ההצעה הזוכה במכרז

13.1 הקדמה

13.1.1 העירייה תבחן את ההצעות באמצעות ועדה מקצועית אשר תמונה ע"י ועדת המכרזים, שתדרג עבור ועדת המכרזים את התרשמותה מהמוצרים והשירותים, התמיכה והאחריות המוצעים, לצורך בחינת האיכות.

13.1.2 הוועדה המקצועית תהא רשאית לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע, אשר עשוי להיות רלוונטי לבחירת ההצעה הזוכה במכרז, או השוואתה להצעות אחרות.

13.1.3 לצורך קביעת הספק הזוכה במכרז תבחן ועדת המכרזים של העירייה את ההצעות בארבעה שלבים כמפורט להלן:

13.2 שלב א' - בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז -

13.2.1 הצעה שלא עמדה בדרישות הסף של המכרז - תפסל ולא תובא לדיון. אין באמור כדי לגרוע מסמכות העירייה וועדת המכרזים לפנות למציעים להשלמת מסמכים.

מובהר בזאת כי ככל שתערך פניה להשלמת מסמכים - המסמכים שיושלמו יובאו בחשבון לצורך בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז, אולם לא ישמשו לצורך ניקוד ההצעות ע"פ הרכיבים להלן.

13.3 שלב ב' - שלב שקלול ודירוג ההצעות בהתאם לקריטריונים של איכות -

13.3.1 בכפוף לאמור להלן, ההצעות הכשרות (שיעמדו בדרישות הסף שנקבעו ישוקללו בהתאם לאמות המידה והמשקלות, כמפורט להלן).

13.3.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה לערוך את בדיקת העמידה בתנאי הסף, ואת בחינת ההצעות לעניין קביעת ניקוד האיכות במקביל, לרבות זימון המציעים לוועדת בחינה, מטעמים של יעילות ועמידה בלוחות זמנים, ולא יהיה בכך כדי להעלות כל טענה מצד המציעים בדבר מצג מצד העירייה אודות עמידתם בתנאי הסף.

לעניין זה יובהר כי רק הצעה אשר קבלה ציון איכות של 70% ויותר (מעל 21 נקודות איכות) תעבור לשלב ג' (בדיקת הצעות המחיר).

איכות ההצעה – 30 נקודות מקסימום

30 נקודות מקסימום. יינתן בהתאם לקריטריונים הבאים:

מקסימאלי ניקוד	אופן מתן הניקוד	הרכיב לצורכי ניקוד האיכות	רכיב מספר
10	ראה מסמך ד' סעיף 1.1.2 , הנחיות למציע למענה למסמכים ד', ה'	התרשמות מקצועית מהצעת המציע לעירייה במכרז, איכות המענה לדרישות הטכניות, תכולת ההצעה ופרוט הביצועים הנדרשים האחריות והשירות.	1
4	התרשמות משירותים נוספים מוצעים – הניקוד ייקבע ע"פ מגוון הציוד והשירותים הנוספים המוצעים, התאמתם לצרכי העירייה ועלותם המוצעת - מחיר והנחות לרכש: ציוד, תכונות ושירותים כמפורט במסמך ד' סעיפים 2.3.2.1, 3.2.2.3, 4.3.1 . ובמסמך ז' נספח יב' פרק 4 - הצעות מחיר לתכולה ושירותים סלולריים וציוד באופציה הערות לבדיקה א. הצעה שתכלול עבור כל דרישה לעיל את אחוז ההנחה הגבוה ביותר או את סה"כ המחיר הנמוך ביותר תקבל את הציון 100% ההצעות הנוספות יקבלו ציון זהה או ציון נמוך בהתאם. ב. הניקוד למציע לכל סעיף= הציון לדרישה כפול הניקוד המכסימאלי חלקי 100.	עלות ותכולת הציוד והשירותים באופציה המוצעים לעירייה במכרז וכן תכונות ושירותים שיסופקו בנוסף לדרישות המכרז.	2

ניקוד מקסימאלי	אופן מתן הניקוד	הרכיב לצורכי ניקוד האיכות	רכיב מספר
4	<p>המציע נדרש לפרט במסמך ז' נספח ה-1 ובנספח ה'-2 את כל הרשויות והחברות בתחום המוניציפאלי שמקבלות שירות סלולרי מהמציע (נשוא מכרז הסלולר של העירייה) נכון למועד המענה למכרז העירייה 01\24</p> <p>המציע שיציג את מספר הרשויות הגבוה יקבל ציון 100 וההצעות הנוספות הציון בהתאמה.</p>	<p>ניסיון המציע בתחום המוניציפאלי הכולל: עיריות, חברות מים, חברות עירוניות ואזוריות, מועצות מקומיות ומועצות אזוריות כאשר כל רשות כוללת לפחות 150 מינויים של טלפוני רט"נ סלולריים</p>	
2	<p>הצעה שתכלול את כמות תחנות השירות הגדול ביותר תקבל את הניקוד המירבי, ההצעות הנוספות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם (את התחנות נדרש לפרט במסמך ז' נספח יא').</p>	<p>כל תחנות השירות הזמינות לעירייה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים באזורים הקריות וחוצות המפרץ</p>	3
10	<p>ייתכן באמצעות מצגת. הוועדה המקצועית תתרשם מיכולות היישום והמימוש של המציע, אשר יכלול את מתודולוגיית העבודה, הניהול של העברת העירייה לספק הזוכה, שירות ואחריות לאחר העברת העירייה באופן שוטף (הדרכה), איכות המת"ל, מוקדי שירות, שירות בסניפים, משלוחים וכד'), תכונות ושירותים חדשים ומתקדמים, ונושאים נוספים בהתאם להחלטת המציע. על המציעים להיערך מראש להכנת המצגת בפני הוועדה המקצועית של העירייה שתערך במשרדי העירייה עד 4 שבועות ממועד הגשת ההצעות למכרז.</p> <p>לכל מציע יוקדשו עד 90 דקות והודעה על מועד יימסר למציעים 72 שעות לפני ביצוע המצגת. על המציע להיערך בהתאם לרבות אמצעים נלווים וכ"א מקצועי.</p> <p>הניקוד יינתן בהתאם לפרוט שבסעיף 13.3.4 שלהלן.</p>	<p>יכולות הביצוע ליישום ומימוש</p>	4
30			5

13.3.3 להלן תבחינים לקביעת ניקוד בדבר יכולות הביצוע ליישום ומימוש:

מס"ד	תבחינים	משקל (%)
1	התרשמות מהספק המציע: יכולת, ניסיון, ביצוע פרויקטים נשוא מכרז העירייה, הצוות הניהולי והתפעולי במצגת.	30
2	התרשמות מיכולת היישום והמימוש של המציע: מתודולוגית העבודה, ניהול הפרויקט, מנהל פרויקט ההקמה לעירייה, איכות השירות ואופן הטיפול בבעיות ותקלות ככל שיהיו.	20
3	הדרכה והטמעה: היקף ותוכן תוכנית אספקה והתקנת הציוד לעירייה ואופן העברת השירות לספק, ההדרכה וההטמעה, רמת ההדרכה (פרטני, צוות טכני, מנהלים, קבוצתי וכללי), עזרי הדרכה בהפעלה והדרכה ותמיכה מתמשכת המוצעת לעירייה.	15
4	שירות ואחריות: איכות האחריות, שירות ותחזוקה ורמת השירות (SLA) המוצעים לעירייה, טיפול בתקלות וזמני המתנה לקבלת השירות, ציוד חלופי בעירייה ואופן התמיכה בציוד העירייה ובעובדיו.	15
5	תפעול וניהול: אמצעים לתפעול וניהול עצמאי של העירייה במערך התקשורת הסולרית, תמיכת המציע באמצעים ובכ"א של העירייה לתפעול וניהול לרבות מנהל תיק לקוח ייעודי לעירייה, דוחות וחשבונות לתשלום.	20
6	סה"כ	100

עבור רכיב זה, הניקוד ייקבע באמצעות ציון ממוצע שיתקבל כפול 10 חלקי 100.

א. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לממליצים שצוינו ע"י המציע, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע / מהמועמד/ת, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.

ב. העירייה תתחשב במידת שביעות הרצון מהאופן בו ביצע המציע/ התקשרויות קודמות עם העירייה ו/או עם גורמים אחרים (להלן- התקשרויות קודמות), לטוב ולרע.

ג. מובהר בזאת כי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית, רשאית העירייה **להוריד נקודות** למציע ואף ליתן לו ניקוד שלילי עד למינוס 10 נקודות, בשל היעדר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם העירייה או אם רשויות אחרות.

13.4 שלב ג' – ניקוד הצעת המחיר: 70 נקודות מקסימום:

13.4.1 רק הצעה שקיבלה ניקוד מינימאלי של 21 נקודות בניקוד האיכות (ציון 70%), תמשיך לשלב ג', ניקוד מחיר ההצעה. הצעה שקיבלה ניקוד איכות נמוך מ21, לא תמשיך לשלב הבא.

13.4.2 להלן יובאו הפרמטרים לבחינת ניקוד המחיר:

ניקוד מקסימאלי לרכיב	הרכיב לצורכי ניקוד המחיר	מס"ד
	שירותי תקשורת סלולריים	1
25	חבילת "הכל כלול" למנוי כוללת לפחות 7,500 דקות שיחה יוצאות, לפחות 7,500 מסרונים יוצאים, לפחות 7,500 הודעות MMS יוצאות. נפח גלישה לפחות 100GB במהירות 10 Mbps ולאחר מכן האטה למהירות 128 Kbps-, כל השירותים הנ"ל לחודש קלנדרי לרבות שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשירי הרט"נ הסלולרי	1.1
4	חבילת גלישה למודם סלולרי 60GB	1.2
3	חבילת גלישה למודם סלולרי 100GB	1.3
3	חבילת גלישה למודם סלולרי 500GB	1.4
	ערכת טלפון רט"נ מדרג א'	2
2	IPHONE 15 PRO MAX 256 G\B	2.1
4	IPHONE 15 PRO 256 G\B	2.2
3	GALAXY S24 ULTRA	2.3
	ערכת טלפון רט"נ מדרג ב'	3
4	IPHONE 15 256 G\B	3.1
4	GALAXY S24 PLUS 256 G\B	3.2
	ערכת טלפון רט"נ מדרג ג'	4
4	GALAXY S24 256 G\B	4.1
2	GALAXY-A54 256 G\B	4.2
3	GALAXY FE 23S	4.3
	ערכת טלפון רט"נ מדרג ד'	5
3	GALAXY-A54 5G 128 G\B	5.1

מס"ד	הרכיב לצורכי ניקוד המחיר	ניקוד מקסימאלי לרכיב
5.2	GALAXY-A34 128 GB	3
6	זיכוי המנוי ברכישת טלפון רט"נ חדש בגין החזרת טלפון רט"נ קיים.	
6.1	ערכת רט"נ סלולרי במדרג א'	1
6.2	ערכת רט"נ סלולרי במדרג ב'	1
6.3	ערכת רט"נ סלולרי במדרג ג' ובמדרג ד'	1
7	סה"כ	70

חישוב הניקוד לכל רכיב - ההצעה הזולה ביותר בכל רכיב (מחיר הכי נמוך או ההנחה הגבוהה ביותר ממחירון המציע, בהתאם לעניין) תקבל את הניקוד המרבי הגבוה ביותר ביחס לאותו רכיב. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי.

13.5 שלב ד' - שקלול איכות / מחיר -

רכיב מחיר – 70 נקודות.

רכיב איכות – 30 נקודות.

חיבור ניקוד המחיר המשוקלל עם ניקוד האיכות המשוקלל יהווה הניקוד הסופי של ההצעה.

13.6 שיקולים נוספים לבחירת ספק זוכה במכרז:

13.6.1 העירייה רשאית לפי שיקול דעתה לפנות לגופים איתם עבד המציע ו/או המועמד המוצע מטעמו ולקבל חוות דעת על המציע ו/או המועמד המוצע מטעמו.

13.6.2 בשיקולי העירייה יילקחו בחשבון, בין היתר, הידע המקצועי, כושר הביצוע, טיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו, במתן שירותים קודמים בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות או הפסקות עבודה מטעם מזמינים אחרים, לרבות מוסדות ציבור, רשויות וגופים אחרים.

13.6.3 העירייה רשאית לדחות הצעות מציעים, אשר לא סיפקו בעבר את שירותיהם לשביעות רצון המזמין או לשביעות רצונם של אחרים, או שכישוריהם אינם מספיקים לביצוע השירותים - להנחת דעתה של העירייה.

13.6.4 העירייה רשאית שלא להתחשב בהצעה בלתי סבירה או שהוגשה באופן המקשה על בחינתה.

13.6.5 העירייה אינה מתחייבת לקבל את הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.

13.6.6 העירייה רשאית שלא לקבל כל הצעה, אם לא נמצאה הצעה אחרת ראויה לזכייה.

13.6.7 העירייה רשאית לדרוש מהמציע פרטים ומסמכים נוספים, לרבות מסמכים שנדרשו לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף של המכרז גם לאחר פתיחת ההצעות, על-מנת לבחון את הצעתם, וכן להיפגש עם המציעים ו/או המיועדים מטעמם לבצע את השירותים.

13.6.8 הרשות בידי העירייה לקבל את ההצעה, כולה או חלקה, ולבצע את כל השירותים או חלק מהם, גם בעצמה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, לרבות בשל שיקולים תקציביים ו/או אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

13.6.9 בכפוף לאמור לעיל ולהלן, העירייה, באמצעות ועדת המכרזים, תמליץ על ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר.

13.6.10 היה הניקוד שקיבלו 2 הצעות או יותר זהה, תיבחר ההצעה הזולה ביותר.

13.6.11 היה והניקוד וגובה ההצעה הכספית שקיבלו ההצעות הטובות ביותר תהיה זהה תבוצע בין מציעים אלו בלבד התמחרות.

13.6.12 למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל שההצעות הטובות ביותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

13.6.13 העירייה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד המירבי או הצעה כלשהיא ואין בפרסום או בהכרזה על זוכה מכרז זה, כדי לחייב את העירייה לתת לזוכה במכרז לבצע את השירותים בהיקף כלשהוא, ואין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של העירייה להזמין עבודות בהיקף כלשהוא מהזוכה במכרז.

13.6.14 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.

13.6.15 העירייה תהא רשאית לנהל מו"מ עם הזוכה במכרז, לשם שיפור הצעתו, בהתאם לדין.

13.6.16 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו. במקרה שכזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא. העירייה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המשתתפים במכרז, ולרבות הבדיקות המוקדמות, הוצאות בגין ערבויות, דמי קניית מסמכי המכרז וכיו"ב הוצאות הכרוכות בבחינת ההליך או בהגשת ההצעות או בקשר עם ההליך.

13.6.17 מובהר בזאת במפורש, כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע חלק מהשירותים נשוא המכרז ו/או כולם, בין בעצמה ובין באמצעות הזוכה במכרז.

13.6.18 העירייה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמליים באיזו הצעה שהיא, במידה שוויתור שכזה לא יגרום כל נזק לעירייה ולא יפגע, לדעת העירייה, בעקרונות השוויון.

13.6.19 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד המרבי או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל. כמו כן, המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו, בהתאם להצעתו ו/או ביתר התחייבויותיו על פי החוזה למעט השינויים המתחייבים בנסיבות העניין.

14. הודעה לזוכה במכרז והתחייבויותיו עם ההתקשרות

- 14.1 העירייה תודיע לזוכה, בדוא"ל ו/או במכתב, על זכיית הצעתו.
- 14.2 תוך 5 ימים ממועד מתן ההודעה כאמור בסעיף 14.1 לעיל, ימציא הזוכה לעירייה את חוזה ההתקשרות (מסמך ג') וכל נספחיו חתומים, הערבויות והאישורים על קיום הביטוחים המפורטים בחוזה חתומים ע"י חברת הביטוח, לרבות כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז.
- 14.3 במקרה והזוכה לא ימלא את כל התחייבויותיו כמפורט לעיל, תוך התקופה האמורה, תהיה רשאית העירייה להתקשר בחוזה עם מציע אחר ו/או לחלט את הערבות הבנקאית האמורה בסעיף 6 לעיל כולה, בפיצויים מוסכמים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז או על פי כל דין.

15. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט המקומית בכל עניין הנובע או הקשור במכרז זה, תהיה לבתי המשפט בחיפה או הקריות ולהם בלבד.

מסמך ג'

ח ו ז ה - הסכם

שנערך ונחתם בעיריית קריית אתא ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין

עיריית קריית אתא
רחוב כיכר העירייה 7 מיקוד 28710001
קריית אתא
(להלן: "המזמין" ו/או "העירייה")

- מצד אחד -

ל בין

_____ החברה
_____ ח.פ.
_____ טלפון:
_____ כתובת:
(להלן- הספק)

- מצד שני -

- הואיל:** והמזמין מעוניין בקבלת השירותים: לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת, טלפוניה וציוד רט"נ סלולרי עבור עיריית קריית אתא, הכול כמפורט בהסכם זה;
- והואיל:** והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 01\24 (להלן-"המכרז") לצורך ביצוע השירותים והצעת הספק נקבעה כזוכה במכרז
- והואיל:** וברצון הספק לבצע את השירותים ולקיים ולמלא את כל התחייבויותיו כלפי המזמין, והכל כמפורט בחוזה;
- והואיל:** והמזמין על סמך הצעת הספק והצהרותיו של הספק מסכים למסור לספק את ביצוע השירותים והכל בכפוף להתחייבויות הספק למלא את כל ההוראות, התניות והתנאים המפורטים בחוזה זה;
- והואיל:** והעירייה הצהירה בפני הספק כי נתקיימו בהתקשרותה על פי הסכם זה כל התנאים וניתנו כל האישורים הדרושים לפי כל דין וכי ההוצאה הכספית לביצועו של הסכם זה הוקצבה בתקציבה.
- והואיל:** וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסיהם המשפטיים, הכול כמפורט בתנאי חוזה זה לעיל ולהלן;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים, כדלקמן:

1. **מבוא**
המבוא להסכם זה וההצהרות הכלולות בו וכן כל נספחי ההסכם, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. **המפקח**
 - 2.1 מנהל אגף הרכש בעירייה ו/או מי מטעמו ישמש כמפקח מטעם העירייה ביחס לביצוע השירותים.
 - 2.2 הנחיות והוראות המפקח לספק אשר יינתנו במהלך ביצוע השירותים לא יהיו עילה לדרישה לתשלום נוסף של הספק והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הספק.
 - 2.3 למניעת ספקות, מוסכם בזאת, כי המפקח יקבע אם אכן מבוצעים שירותים נשוא ההסכם על ידי הספק בהתאם להוראות החוזה ודרישותיו יחייבו את הספק לכל דבר ועניין.
 - 2.4 מוסכם, ידוע ומוצהר, כי הפיקוח על ידי המפקח, לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי המזמין למילוי תנאי החוזה.
 - 2.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי במסגרת הוראות המפקח לא תהיה הרחבה של שירותים / דרישות לספק, כפי שנקבעו בהסכם זה ובמפרט הטכני.
3. **השירותים נושא ההסכם**
 - 3.1 השירותים הם שירותי אספקת שירותי תקשורת ותחזוקת ציוד וטלפוניה רדיו טלפון נייד (להלן - רט"נ) בתקשורת תאית (סלולרית) והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן - הפרויקט ו/או השירותים).
 - 3.2 מועד התחלת אספקת השירותים יהיה עד 5 שבועות מקבלת צו התחלת עבודה וקבלת נתוני המשתמשים ע"י העירייה.
 - 3.3 סבר המפקח, כי יש מקום להארכת מועד להשלמת ביצוע הפרויקט מחמת שינויים או תוספות, או מחמת כוח עליון או תנאים מיוחדים המחייבים לדעת המפקח מתן ארכה, ייתן המפקח ארכה מתאימה ומתקבלת על הדעת ובלבד שהספק ביקש בכתב תוך 14 יום מיום, שניתנו ההוראות לשינויים או לתוספות או מיום שנוצרו תנאים מיוחדים אחרים.
 - 3.4 מסירת הפרויקט תתבצע בכפוף לביצוע בדיקות קבלה ע"י העירייה, וקבלת אישור בכתב מהמפקח על ביצוע בדיקות הקבלה לשביעות רצון העירייה.
 - 3.5 השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, הוראות הסכם זה ונספחיו, הוראות נציג העירייה, דרישות והוראות כל דין.
 - 3.6 השירותים יבוצעו בהתאם להוראות הסכם זה והמפרט הטכני - **מסמך ד'** במסמכי המכרז.
 - 3.7 הספק יידרש לספק את כל כוח האדם, הציוד והמתקנים הדרושים לביצוע השירותים כאמור.
 - 3.8 מנהל תיק לקוח העירייה (נציג הספק) יהיה זמין בכל העת למתן שירות בכל ימי העבודה ושעות הפעילות של העירייה.

- 3.7 הספק יעמיד מוקד שירות זמין הפועל **24 שעות** ביממה בקשר עם אובדן / גניבה של מכשיר או תפעול תקלות בחו"ל. (למעט ביום כיפור). הספק יעמיד מוקד שירות לפחות כמפורט **במסמך ה'** שבמסמכי המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב להפעיל לפחות תחנת שירות פעילה אחת לאספקת שירותי תחזוקה ותיקונים בקריית אתא ו/או הקריות ו/או חוצות המפרץ למשך כל תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.
- 3.9 הספק מתחייב לתאם את הפעולות עם המזמין ולדווח למזמין או למפקח מטעמו על כל אירוע חריג אשר יש בו בכדי לפגוע במתן השירותים במסגרת הסכם זה, במיוחד בנוגע לחבלות, פגעי טבע, הרס בידי אדם.
- 3.10 הספק חייב בכל עת למלא אחר הוראות כל דין הרלבנטית למתן השירותים, לרבות בכל הנוגע להעסקת עובדים.
- 3.11 להבטחת קיום התחייבויות הספק ע"פ הסכם זה ימסור הספק לעירייה בעת חתימת ההסכם (וכנגד השבת הערבות הבנקאית להצעה), ערבות ביצוע בנוסח המצורף **במסמך ז' נספח ב'** בסכום של **50,000 ₪** (חמישים אלף ₪).
- הערבות תהיה בתוקף לשנה ותוארך באופן אוטומטי על ידי הספק לכל תקופת ההסכם (לרבות תקופות הארכה). העירייה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע במקרה של הפרת הסכם שלא תוקנה וזאת למרות התראה ומתן אפשרות לתיקון ההפרה.

4. תקופת ההסכם

- 4.1 הסכם זה יהיה בתוקף למשך **36 חודשים** מיום חתימת העירייה (להלן: **תקופת החוזה**).
- 4.2 ההסכם יוארך מאליו ל- **2** תקופות נוספות של **12** חודשים כל אחת, אלא אם הודיעה העירייה בכתב לספק על אי חידוש ההתקשרות, זאת **60** יום לפני המועד לסיום ההתקשרות. לעירייה קיימת הזכות לנהל מו"מ להפחתת המחירים / הנחה למחירים.
- 4.3 יובהר כי כל שינוי בתנאי ההתקשרות כפוף לחתימת הצדדים על מסמך בכתב המעגן את השינוי המוסכם ובהעדר הסכמה חתומה כאמור לא יחול כל שינוי בתנאי ההתקשרות. למען הסר ספק בכל הנוגע למחיר לא תאושר תוספת לתמורה אלא הנחה בלבד.
- 4.4 במידה וניתנה הודעה כאמור, הספק יהיה מחויב להמשיך ולבצע את השירותים בהתאם לחוזה זה.
- 4.5 למען הסר ספק, העירייה איננה מתחייבת לממש את זכותה להארכת התקופה החוזית.
- 4.6 הוראות חוזה זה יחולו בתקופת האופציה בשינויים המחויבים.
- 4.7 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את החוזה בכל עת, כולו או חלקו, בהודעה מראש של **30 ימים** לספק, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין הביטול כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין הציוד ו/או השירותים שסופקו כבר בפועל לעירייה- עד לתאריך סיום החוזה, בכפוף לעמידה במלוא התחייבויותיו בעניין זה בהתאם להוראות ההסכם.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן :

- 5.1 כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- 5.2 כי הוא מתחייב לבצע את השירותים במועד, בדייקנות, ביעילות, ברמה מקצועית גבוהה ובנאמנות לשביעות רצון העירייה, וכן למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכות ולפעול בהתאם להוראות כל דין במהלך ביצוע השירותים ובכל הקשור לביצועם.
- 5.3 כי הוא מכיר את כל נהלי הבטיחות הנדרשים ע"פ כל דין לצורך ביצוע השירותים, לרבות הוראות והנחיות משרד העבודה - וכי הוא יפעל בביצוע השירותים בהתאם וכמתחייב להוראות ונהלים אלו, לרבות ע"פ התקנים הנדרשים.
- 5.4 הספק מצהיר כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת, לרבות כוח אדם מיומן, ציוד וכלים הדרושים לביצוע השירות, והוא מתחייב לבצעו בצורה מלאה ונאותה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בהסכם זה, בעצמו ובאמצעות עובדיו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו.
- 5.5 בכלל זה מצהיר הספק, כי עומדים לרשותו עובדים מקצועיים בעלי ניסיון בביצוע השירותים, וכי מספרם ורמתם מספיקים לקיום כל התחייבויות הספק ברמה המקצועית ובתנאים המפורטים בהסכם.
- 5.6 הספק מתחייב כי הוא ועובדיו ימלאו את הוראות כל דין בקשר למתן השירות על פי הסכם זה.
- 5.7 הספק מצהיר כי אין מניעה להתקשרותו בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 5.8 כי בידיו הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולקיים את כל התחייבויותיו על פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על פיו.
- 5.9 כי יישא במלוא התשלומים לעובדים אשר יועסקו על ידו.
- 5.10 כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות המזמין ו/או המפקח ו/או מי מטעמם. ובלבד שנתנו בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לסעיף 2.3 לעיל.
- 5.11 כי יתחיל בביצוע השירותים לא יאוחר מהמועד שנקבע לכך ו/או לפי הוראות המפקח. המפקח רשאי להאריך את התקופה כאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 5.12 כי ידאג לקיום ביטוחים מקיפים אשר יכסו כל נזק העלול להיגרם למזמין ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל צד שלישי - כמפורט בדרישות הביטוח להלן.
- 5.13 כי ככל שהספק הינו תאגיד ו/או כל גוף משפטי שאינו אדם הוא מתחייב להמציא למזמין להנחת דעתו אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, זהות מנהליו וסמכויותיהם.
- 5.14 כי הינו בעל אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

- 5.15 כי הינו בעל אישור מפקיד שומה ו/או רואה חשבון המעיד כי הוא מנהל פנקסי חשבונות ורשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 5.16 כי הינו בעל תעודת עוסק מורשה לעניין מע"מ.
- 5.17 כי הינו עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בעניין שכר מינימום וכי במקביל לחתימתו על ההסכם ימסור תצהיר בדבר שכר מינימום בהתאם למצוין בנספח שצורף להסכם זה.
- 5.18 כי ייתן מענה לתקלות וניתן יהיה ליצור עימו קשר במועדים הקבועים במפרט הטכני (למעט ביום כיפור).
- 5.19 כי יהיה ברשותו כל אישור / רישיון הנדרש לביצוע פעולותיו לפי הסכם זה.
- 5.20 כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכים המזמין להתקשר עמו.

6. התמורה

- 6.1 בתמורה לקיום התחייבויותיו של הספק ע"פ הסכם זה, יהיה הספק זכאי לסכומים הנקובים בהצעתו וזאת בהתאם להיקף הציוד / שירותים שהוזמן בפועל. (להלן יחדיו- "התמורה").
התמורה כאמור כוללת - ביצוע כל השירותים במפרט הטכני והסכם זה ללא עלות נוספת כלשהי.
- 6.2 התמורה כאמור הינה סופית וכוללת עבור קיום מלוא התחייבויותיו של הספק עפ"י ההסכם ולמען הסר ספק כולל כל הפעולות ודרישות הסכם זה ולא תשולם כל תוספת, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים מטעם הספק ו/או שינויים במיסוי.
- 6.3 לתמורה כאמור יתווסף מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד ביצוע התשלום וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 6.4 התמורה תשולם במועדים / באופן הבא :
- 6.4.1 בתום כל חודש יגיש הספק לאישור העירייה חשבונית ברורה לתשלום שתפרט את סך השירותים שסופקו לעירייה ע"י הספק במהלך החודש שחלף.
- 6.4.2 החשבונית תוגש הן בדואר ופתוח להורדה מאתר הספק באינטרנט.
- 6.4.3 כל טעות בחשבונות הספק הכוללת חיוב שגוי תטופל תוך **14 ימי עבודה**. הספק יזכה את העירייה בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד.
- 6.4.4 בכפוף לאישור המפקח את החשבון - ישולם החשבון על ידי המזמין בהעברה בנקאית לא יאוחר מתום **60 יום** ממועד קבלת החשבונית.
- 6.5 התמורה תשולם לספק רק כנגד הצגת חשבונית מס כדין והעירייה רשאית לשלם את המע"מ במועד הקבוע בחוק להעברתו לרשויות המס.
- 6.6 מכל התשלומים אשר ישולמו לספק על פי חוזה זה ינוכה כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה אחר אשר יחול על פי דין במועד התשלום, אלא אם כן יוצג אישור בדבר שיעור המס לניכוי במקור ו/או פטור מניכוי מס במקור.

- 6.7 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי התמורה המפורטת לעיל, הינה מלאה סופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, כי התשלומים המפורטים בסעיף זה הינם התשלומים היחידים להם זכאי הספק בגין מילוי מלא ומושלם של ביצוע כל התחייבויותיו המוטלות עליו על פי חוזה זה וכי העירייה אינה חייבת בתשלומים נוספים כלשהם לספק בגין ביצוע
- 6.8 השירותים על פי חוזה זה. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת תמורה בגין כל ציוד ו/או שירות, קיים ו/או עתידי ו/או נוסף שיוזמן ו/או יצרך /או יופעל בפועל על ידי העירייה ו/או מי מהמשתמשים, וזאת בהתאם למחירון הספק, כפי שיהיה מעת לעת.
- 6.9 התמורה כמפורט לעיל צמוד למדד המחירים לצרכן. בשנת ההתקשרות הראשונה לא תחול הצמדה.

7. העדר יחסי עובד מעביד

- 7.1 הספק מצהיר כי אין בחוזה או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הספק ו/או עובד מעובדיו ו/או כל אדם אחר מטעמו לבין המזמין (או מי מטעמו) יחסי עובד ומעביד או יחסי שותפות, וכי כל העובדים שיועסקו על-ידי הספק לצורך ביצוע הוראות החוזה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ואין בינם לבין המזמין ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד, מכל מין וסוג שהוא.
- 7.2 הספק מצהיר כי אין למזמין ו/או למי מטעמו כל חבות או אחריות ביחס לעובד ו/או לקבלני משנה מטעמו ואף לא למי מטעמם.
- 7.3 כל התשלומים לעובדי הספק וכל המיסים וההיטלים החלים על המעביד בתור שכזה כל יתר ההוצאות - יחולו על הספק וישולמו על-ידו במלואם ובמועדם והעירייה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.
- 7.4 הספק מצהיר, כי עסקו אינו עסק למתן שירותי תיווך כ"א וכי הוא אינו ספק כ"א, כהגדרתו בחוק, וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו ו/או על השירות על-פי החוזה.
- 7.5 הספק מתחייב לשפות את העירייה בגין כל תובענה שתופנה כנגד העירייה על-פי חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א ובגין כל נזק או הוצאה שהעירייה תאלץ לשאת בהם ו/או לשלם כתוצאה מתובענה על-פי החוק הנ"ל, בין אם תופנה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה על-ידי הספק ו/או על-ידי עובד של הספק או על-ידי צד ג' או עיזבונם או יורשם או כל גורם הקשור איתם - האמור בסעיף זה הינו בכפוף לכך שהעירייה תעביר לספק כל דרישה או תביעה שהתקבלה אצלה בקשר עם האמור "ותאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עמו פעולה באופן סביר בהתגוננות. שיפוי כאמור יבוצע על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו. המזמין לא יהיה רשאי להגיע להסדרים ו/או להסכמי פשרה ללא הסכמתו של הספק, מראש ובכתב, אשר לא ימנע ממתן הסכמתו אלא מנימוקים סבירים".
- 7.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שההתקשרות עמו והתמורה המוסכמת במסגרתה, מתבססות, בין השאר, על נכונות הצהרותיו והתחייבויותיו אלה.
- 7.7 הספק ישפה את העירייה בגין כל תביעה שתוגש נגדה ואשר נושאה הינו מדיני עבודה.

8. אחריות לנזיקין

- 8.1 הספק יישא בחבות המוטלת עליו על-פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש אשר עלולים להיגרם לגופו ו/או רכושו של כל אדם או גוף עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו בכל הקשור להסכם זה.

8.2. הספק מתחייב לשפות את העירייה, במלוא הסכומים בגינם חויבה העירייה לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק כאמור לעיל וכן בגין הוצאות סבירות אשר העירייה נשאה בהם לשם התגוננות מפני התביעה כאמור, ובלבד שהעירייה מתחייבת להודיע לספק אודות קבלת כל דרישה ו/או תביעה בגין האמור לעיל ולאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עמו פעולה.

9. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות "הספק" עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, "הספק" מתחייב לבצע על חשבונו את הביטוחים כמפורט ב"אישור עריכת הביטוח המצ"ב **במסמך ז' נספח ג'** שבמסמכי המכרז, ולקיימם בתוקף במהלך כל תקופת החוזה וכל הארכה שלו.

ביטוח אחריות המוצר יחודש באופן רצוף למשך תקופה נוספת של 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות.

10. קיצוז

10.1 המזמין רשאי לקזז - קיצוז ע"פ דין ובכפוף למתן הודעה לספק, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק, כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המזמין לספק.

10.2 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של מי מהצדדים לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשותו מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

11. מסירת מסמכים ומידע למזמין

הספק ימסור למזמין, לבקשתו, כל מידע או מסמך הנדרש בקשר לביצוע השירותים כגון - חשבונות, פירוט חיובים וכיו"ב - לא יאוחר מתוך **7 ימי עבודה** ממועד דרישה.

12. סיום החוזה

המזמין יהיה רשאי לסיים את החוזה עם הספק בהתקיים אחד מהמקרים הבאים:

12.1 במידה והספק לא עמד בהתחייבות מהותית מהתחייבויותיו בחוזה, למרות התראה / דרישה שנשלחה אליו בעניין כאמור ואחר חלוף 7 ימי עבודה ממועד הדרישה כאמור.

12.2 במידה והספק פשט רגל ו/או פורק ו/או נכנס לכינוס נכסים ו/או הוגשה כנגדו בקשה לאחד מהני"ל ואלו לא בוטלו תוך **30 יום**.

12.3 כשהספק הפר הפרה יסודית של הסכם זה.

12.4 בקרות אחד מהמקרים שפורטו בס"ק 1-3 לעיל, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה ולספק לא תהיינה דרישות ו/או תביעות ו/או זכאות לפיצויים כלשהם בשל כך. בכל מקרה של סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יהיה הספק זכאי לתמורה בגין השירותים שניתנו עד לאותו מועד וכן ליתרת תשלומי ציוד קצה שהוזמנו מהספק, ואלו לא יהיו ניתנים לביטול או לקיצוז מכל סיבה שהיא, זולת ע"פ הקבוע ע"פ חוק.

12.5 ניתנה הודעה כאמור כדין יהיה רשאי המזמין להזמין את ביצוע השירותים מכל אדם ו/או תאגיד אחר מלבד הספק, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך.

13 העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים :

- 13.1 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
 - 13.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג' לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
 - 13.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א' לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
 - 13.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע השירותים נשוא חוזה זה. ובלבד שהוראות הדין קובעות כי הוראות הדין האמורות חלות גם על נותני שירותים למפעל חיוני או מפעל למתן שירותים חיוניים ובכפוף להוראות הרישיון של הספק.
- להבטחת האמור בסעיף זה יחתום הספק על **נספח "ד" שבמסמך ז'** המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.

14 העברת זכויות

- 14.1 הספק אינו רשאי להסב/להעביר את ההסכם או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, לאחר, אלא בהסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.
- 14.2 העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על-פי ההסכם, כולן או מקצתן, או מסר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, יישאר הוא אחראי למילוי כל התחייבויותיו. האמור בסעיף 14 זה אינו חל על שירותי קבלן משנה מטעם הספק, דוגמת שליחויות, התקנות וכיו"ב.

15 ביצוע שינויים

- 15.1 כל שינוי/תוספת להסכם שלא ייעשו בכתב וייחתמו כדין, לא יהיה להם תוקף מחייב.
- 15.2 לא הפעיל מי מהצדדים זכות לפי ההסכם או הדין, או נתן אורכה לצד שכנגד לביצוע איזו מהתחייבויותיו, לא ייראה הדבר כוויתור מצד אותו צד על זכות זו.

16 שונות

- 16.1 אין באמור בהסכם, כדי לגרוע מסמכות / חובה שלטונית / ציבורית של עירייה.
16.2 ספרי החשבונות של העירייה מהווים ראייה לנכונותם.
16.3 כתובות הצדדים לצורך ההסכם הן כמופיע במבוא להסכם.
16.4 כל הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בקשר להסכם, תישלח בדואר רשום או תימסר ביד ותיחשב כנמסרת תוך 3 ימי עסקים מיום משלוחה או ביום מסירתה ביד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק
(חותמת + חתימת מורשי החתימה)

המזמין

אישור עו"ד במקרה שהספק תאגיד

אני הח"מ עו"ד _____, מאשר כי הסכם זה נחתם בפניי ביום _____ ע"י
_____ ת.ז. _____ - מורשי החתימה של הספק,
וחתימתם, בצירוף חותמת הספק, מחייב את הספק לכל דבר ועניין.

עו"ד

מסמך ד'

המפרט הטכני והצעות המחיר למכרז מספר 01\24

תוכן העיניינים של המפרט הטכני כולל את הפרקים והסעיפים שלהלן:

1. הקדמה:
 - 1.1 כללי.
 - 1.2 הגדרות.
 - 1.3 טלפוני רט"נ ומנויים בעירייה.
 - 1.4 מטרות ויעדים.
2. טכנולוגיה, יישום ומימוש:
 - 2.1 טכנולוגיה.
 - 2.2 ניווד מספרים.
 - 2.3 ערכות רט"נ, תכונות, יישומים ושירותים.
 - 2.4 חשבונות לתשלום, דוחות ותיעוד.
 - 2.5 אבטחה ובטחון.
3. שירות תיקונים ואחריות
 - 3.1 אחריות הספק.
 - 3.2 שירות תיקונים ואחריות מקיפה לטלפוני הרט"נ.
 - 3.3 מנהל תיק לקוח העירייה.
4. מחירים, תעריפים ותנאי תשלום:
 - 4.1 כללי.
 - 4.2 חשבונית מפוצלת.
 - 4.3 תקשורת סלולארית בחו"ל.
 - 4.4 הוספת מנויים חדשים.
 - 4.5 תכולת חבילת שימוש בסיסית.
 - 4.6 ערכות טלפוני רט"נ.
 - 4.7 אביזרים נלווים לטלפוני רט"נ.
 - 4.8 תכונות ושירותי מערכת נוספים (שירותי ערך באופציה).
 - 4.9 שליחויות.
 - 4.10 מחירים ותעריפים.

1. הקדמה

1.1 כללי

- 1.1.1 עיריית קריית אתא (**להלן: "העירייה"**) מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי תקשורת מתקדמים, וטלפוני רט"נ סלולריים חדשים, אחזקה תפעול ואספקת מערך שירותי תקשורת סלולארית כמפורט במפרט הטכני (**מסמך ד'**) כחלק ממסמכי ודרישות המכרז.
- 1.1.2 האספקה, השירותים והעבודות יבוצעו לפי הוראות מסמכי המכרז המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את הציוד הנדרש, כוח האדם, השירותים והמערכות הדרושים לביצוע האספקה, העבודות ולמתן השירות.
- 1.1.3 המציע נדרש לספק את כל השירותים הנדרשים עבור ערכות וטלפוני הרט"נ הקיימים, החדשים ככל שיירכשו על ידי העירייה והכל בכפוף להוראות מסמך זה.
- 1.1.4 המציע נדרש לספק שירותי גלישה והעברת נתונים בקצביים הנדרשים וזאת עבור טלפוני הרט"נ והמודמים באתרי העירייה.
- 1.1.5 כל הדרישות שלהלן מתייחסים לעיריית קריית אתא, חברת מעינות אתא בע"מ, החברות והארגונים הקשורים לעירייה.
- 1.1.6 **הנחיות למציע למענה לנספחים ד',ה' שלהלן**
- א. בחתימת המציע (בתחתית כל עמוד), מתחייב המציע שכל הדרישות הנכללות בסעיפי העמוד: מובנות למציע ויסופקו בהתאם לנדרש (הסתייגות וואו אי עמידה בדרישות **עשוי לפסול את ההצעה**).
- ב. המציע ראשי לספק נתונים טכניים טובים יותר מהנדרש לכל נושא וכן תכונות שירותים נוספים או משופרים מעבר לנדרש לכל נושא. המציע מתבקש לכלול בהצעתו נספח מענה לדרישות המכרז **לנספחים ד',ה'** שיכלול את הפרטים: מס"ד כרונולוגי לכל מענה, מספר המסמך במכרז המסמך\נספח והסעיף במכרז אליו מתייחס המענה, תיאור מפורט (בעברית) של המענה וכן במידת הצורך הפניה למפרט הטכני, עלוני שיווק והפעלה וכד' המצורף למענה.
- ג. בסעיפי המכרז בהם נדרש המציע: **"לפרט בהצעה"** (ראה לדוגמא נספח ד' סעיף 2.4.4) המציע נדרש לפעול בהתאם לס"ק ב' לעיל.

1.2 הגדרות למפרט הדרישות

1.2.1 כללי

- א. דרישות המכרז נכתבו בשפה העברית ותוך שימוש במונחים טכניים אוניברסליים באנגלית מעולם התקשורת והמחשוב.
- ב. סעיף 1.2.2 שלהלן מתייחס למונחים הטכניים בתצורה המקוצרת המפורטת בסעיף זה.
- ג. ניתן לעשות שימוש במונחים נוספים ואחרים ובלבד שהמציע יקפיד לתת הגדרות ברורות למונחים שבהם הוא עשה שימוש ויוסיפם בכתב בהמשך הטבלה שבסעיף 1.2.2 שלהלן.
- ד. המציע מקבל על עצמו את הסיכון כי בכל מקרה של אי הבנה הנובעת משימוש במונח טכני שלא הוגדר על ידו בצורה ברורה או שנעשה בו שימוש בניגוד להגדרות המכרז- הבנת ופרשנות העירייה את המונח בו המציע השתמש היא שתקבע במערכת היחסים שבין הצדדים.
- ה. המציע מקבל על עצמו אפוא כי פרשנות העירייה היא שתקבע, ובלבד שפרשנות זו לא עומדת בניגוד להגדרה מפורשת כלשהי בהצעה.

טבלת הגדרות טכניות 1.2.2

כל המינוחים הטכניים בתצורה המקוצרת מופיעים בפורמט הבא, לדוגמא:

Short messaging service , תיאור, =S.M.S

תיאור	שם	מס"ד
APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE.	A.P.I	1
Blue Tooth	B.T	2
Direct dialing inward	D.D.I/D.I.D	3
FIFTH GENERATION	5G\G5	4
Grade of service	G.O.S	5
Giga Bits Per Second	G.B	6
Giga Hertz	G.HZ	7
GLOBAL POSITIONING SYSTEM	G.P.S	8
High Tier	H.T	9
IPHONE OPERATING SYSTEM	I.O.S	10
INTERNET OF THINGS	I.O.T	11
Law Tier	L.T	12
LONG TERM EVOLUATION	L.T.E	13
MEGA BIT PER SECOND	M.B	14
Management information system	M.I.S	15
Multimedia Messaging Service	M.M.S	16
Over The Air	O.T.A	17
Public switched telephone network	P.S.T.N	18
PUSH TO TALK	PTT	19
QUALITY OF SERVICE	Q.O.S	20
Subscriber Identity Module	S.I.M	21
Service Level Agreement	S.L.A	22
Short messaging service	S.M.S	23
דואר זבל אלקטרוני למסרים לא רצויים	SPAM	24

מס"ד	שם	תיאור
25	U.S.B	Universal Serial Bus
26	W.I.F.I	Wireless Fidelity
27	V.P.N	Virtual Private Network
28	V.O.I.P	VOICE OVER INTERNET PROTOCOL

1.2.3 הגדרות נוספות

- 1.2.3.1 "מפרט או מפרט טכני או RFP" – מפרט זה הכולל את פירוט דרישות העירייה.
- 1.2.3.2 "מנוי או עובד העירייה, או עובד החברות והארגונים הקשורים לעירייה" – משתמש קצה בעל טלפון רט"נ והעושה שימוש בשירותי התקשורת הסלולאריים.
- 1.2.3.3 "קצבה חודשית" – הקצבה חודשית בש"ח אותה מקצה בעירייה .
- 1.2.3.4 "טלפון רט"נ"/"מכשיר רט"נ" / " מכשיר סלולארי" – מכשיר רדיו טלפון נייד סלולארי.
- 1.2.3.5 " ערכת רט"נ " – ערכת רט"נ תכלול את הפריטים הבאים : מכשיר רט"נ, מטען ברשת החשמל (220 וולט) מתאים למכשיר הרט"נ, וכבל סנכרון להעברת נתונים למכשיר הרט"נ.
- 1.2.3.6 " אתרי העירייה " – כל אחד מאתרי העירייה בהם תידרש אספקה ו/או התקנת ציוד כלשהו ו/או מכשירים במסגרת בקשה זו.
- 1.2.3.7 " משתמש" / " עובד" – משתמש הקצה בשירותי הרט"נ.
- 1.2.3.8 " פיצול השתתפות" – הקצבה החודשית בש"ח אותה מקצה העירייה לעובדיה.
- 1.2.3.9 "רשת סלולארית" / " תמסורת" / " מערכת סלולארית" / " מתגים סלולאריים" – מכלול פריסת המתגים, אתרים, עורקי תמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הניהול והבקרה, תת מערכות ושאר הציוד המאפשר את מתן השירות הנדרש במפרט זה על ידי הספק.
- 1.2.3.10 "תחום חי"פ" – קבוצת מספרי חיוג ישיר פנימה השייכים לעירייה.
- 1.2.3.11 " קריאת שירות" – פנייה אל מרכז התמיכה של הספק הזוכה לקבלת קריאות לשירות, תוספות, הרחבות ותקלות באמצעות טלפון, פקס, מסרונים או דואר אלקטרוני או בכל אמצעי אחר שהספק יעמיד לרשות המזמין.
- 1.2.3.12 " אזורי השירות" – בכל אזורי מדינת ישראל לרבות יש"ע.

1.3 טלפוני רט"נ, SIM ומינויים בעירייה-

1.3.1 עובדי עיריית קריית אתא והחברות והארגונים הנלווים לרבות תאגיד המים והחברה הכלכלית מפעילים כיום מעל **250 טלפוני רט"נ** סלולריים מדגמים שונים. השירות והתחזוקה לטלפוני הרט"נ נכלל בחבילת השירות הבסיסית שלספק הסלולר הקיים של העירייה.

1.3.2 להלן תכולה של מירב טלפוני הרט"נ הקיימים בעירייה:

APPLE - IPHONE 1.3.2.1

- א. IPH 12 128 GB
- ב. IPH 12P 256 GB
- ג. IPH 12P MAX 256 GB
- ד. IPH 13 256 GB
- ה. IPH 13 P 256 GB
- ו. IPH 13P MAX 256 GB
- ז. IPH 14 256 GB
- ח. IPH 14 P 256 GB
- ט. IPH 14P MAX 256 GB
- י. IPH 15P 256 GB
- יא. IPH 11 128 GB

SAMSUNG - GALAXY 1.3.2.2

- א. S21 128GB
- ב. S 21 U 256GB
- ג. S 22 U 256GB
- ד. A33
- ה. A34
- ו. A52
- ז. A72

ח. NOTE20 U 256 GB

1.3.2.3 החלפת ערכת טלפון רט"נ קיים בחדש

א. במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה עובדי העירייה יחליפו לחדש בהתאמה, את טלפוני הרט"נ הסלולריים לעיל.

ב. המציע יפרט את גובה הזיכוי (בש"ח) בגין החזרת טלפון הרט"נ הקיים לרכישה בהתאמה לטלפון רט"נ חדש.

1.3.3 תכולת מינויים סלולריים

1.3.3.1 מינויים לטלפוני רט"נ:

- א. עיריית קריית אתא
- ב. חברת מעיינות אתא בע"מ
- ג. החברה הכלכלית
- ד. **סה"כ מינויים - מעל 250**

1.3.3.2 **מינויים למודם סלולרי :**

- א. עיריית קריית אתא
- ב. חברת מעיינות אתא בע"מ-
- ג. **סה"כ מודמים – מעל 50 מינויים.**

1.3.3.3 הכמויות לעיל הם לצורכי אומדן להגשת הצעות למכרז העירייה ועשויים להשתנות.

1.4 **מטרות ויעדים**

- 1.4.1 ספק אחד לאספקת כל מרכיבי מערך התקשורת הסלולארית לעירייה כולל טלפוני רט"נ חדשים כמפורט במסמכי המכרז, שירותים סלולאריים, אחריות ושירותי לציוד הרט"נ הקיים והחדש, שירותי ערך של תכונות ושירותים מיוחדים ונוספים בישראל ובחו"ל.
- 1.4.2 כיסוי ושירות רשת סלולארית לכל סוגי טלפוני הרט"נ של העירייה, קישור מלא לרשת ה-PSTN בישראל.
- 1.4.3 אופק זמן של לפחות **5 שנים** (הסכם ל-**36 חודשים** כולל אופציה לעד שנתיים נוספות של **12 חודשים** כל אחת).
- 1.4.4 שיפור ודירוג התקשורת והשירות בעירייה על ידי תוספת והפעלת תכונות ושירותים חדשים ומתקדמים מעבר לקיים כיום.
- 1.4.5 שירות איכותי לעובדי העירייה והתחייבות לאספקת שירות ותחזוקה ב-SLA של זמני תגובה קצרים ואיכותיים.

2. **טכנולוגיה, יישום ומימוש :**

2.1 **טכנולוגיה**

2.1.1 **כיסוי קליטה ברשת הספק**

- 2.1.1.1 הספק מתחייב לכיסוי קליטה ארצי מקסימאלי (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) והכוללים את כלל אתרי העירייה.
- 2.1.1.2 הספק מתחייב כי במידה ויידרש שיפור קליטה (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) באתרי העירייה בפרט ובכל תחום מוניציפאלי של קריית אתא, (כאשר איכות הקליטה תהא באחריות מלאה של הספק הזוכה ובהתאם להוראות המכרז בכלל), יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש אחר על מנת לשפר את רמת הקליטה, עלויות הציוד, התקנתו ואחזקתו יהיו על חשבון הספק. שיפורי הכיסוי ייעשו לאחר קבלת כלל האישורים על פי דין.
- 2.1.1.3 באתר העירייה(ברחוב כיכר העירייה 7 קריית אתא) לרבות בחניון העירייה בקומות **1-2-3-** מותקן ופועל מערכות רשת לקליטה סלולרית(מגברי קליטה סלולרית) לרשתות מפעילי הסלולר בישראל וזאת על תשתית הכבילה הקיימת של ספק הסלולר הקיים בעירייה. הספק הזוכה במכרז יידרש לפדות את עלות התשתית (בהערכה **70,000 ₪**) או לחילופין לספק תשתית כבילה חדשה על חשבונו וללא עלות לעירייה.
- הערה:** טרם הגשת ההצעה למכרז, מציע המעוניין בכך יוכל לבצע סיור באתרי העירייה בתיאום עם מר יניב מועלם (ראה פרטים במסמך ב').
- 2.1.1.4 הספק מתחייב לתקן כל בעיות כיסוי קליטה המצויות באחריותו עד **3 ימים** מיום הודעת העירייה לספק. בעיות כיסוי קליטה בתוך מבני העירייה ככל שיידרש עד **10 ימי** עבודה. באתרים/מבני העירייה במידת הצורך הפעלת אנטנות גיבוי לקליטה.
- 2.1.1.5 הרשת תהיה זמינה לשירות **7/24** בכל ימות השנה.

2.1.2 תכולת משאבי הרשת

2.1.2.1 רשת התקשורת תאפשר שמיעת דיבור באיכות שמע טובה ברמה של לפחות 4 M.O.S וזאת גם בשעות העומס ובכל אזורי הכיסוי ואתרי המועצה, בכ- 95% מהזמן.

2.1.2.2 רשת התקשורת תאפשר העברת נתונים בקצב שלא יפחת מ-10/0.5 MBPS באזורי כיסוי דור 4 (LTE) ודור 5 (5G).

2.1.3 רמת זמינות הרשת

2.1.3.1 זמינות מלאה של הרשת למשתמשי הקצה בעירייה שלא תפחת במצטבר מ-99.5% בשנה.

2.1.3.2 תעבורת תנועה ברשת ב-G.O.S של שווה או פחות מ-1% בכפוף לתנאי הרישיון של הספק ובלבד שלא יעלה מעל הנדרש בדרישות המכרז.

2.2 ניווד מספרים

- 2.2.1 הניוד יבוצע בהתאם להוראות כל דין.
- 2.2.2 יובהר כי העירייה תישאר עם מספרי הטלפון הקיימים בכל טלפוני הרט"נ.
- 2.2.3 הספק מתחייב לבצע את ניווד המספרים אל רשת הספק הזוכה וזאת ללא עלות.
- 2.2.4 הספק מתחייב לבצע את הניוד בצורה שתמנע פגיעה בעבודה השוטפת של העירייה והכל בתיאום מראש עם איש הקשר בעירייה.
- 2.2.5 הניוד יכלול גם מספרים נוספים של עובדי העירייה לרבות חברות וארגונים המסונפים לעירייה.

2.3 ערכות רט"נ, תכונות יישומים ושירותים

2.3.1 תכונות ושירותי מערכת בסיסיים

- תכונות בסיסיות הכלולות בכל מכשירי הרט"נ (ללא תוספת תשלום):
- 2.3.1.1 שיחה מזוהה וחסומת שיחה מזוהה.
 - 2.3.1.2 שיחת ועידה והעברת שיחות (עד 5 משתתפים בשיחות בישראל).
 - 2.3.1.3 הפנית שיחות בתפוס ופנוי (מספר צלולים).
 - 2.3.1.4 חסימת שיחות לחו"ל וכן חסימה לשירותים ומספרי גישה שיקבעו על ידי מנויי העירייה.
 - 2.3.1.5 שידור וקליטת הודעות MMS/SMS.
 - 2.3.1.6 תא דואר קולי.
 - 2.3.1.7 תא הודעות פקס.
 - 2.3.1.8 גלישה 100GB עם האטת קצב בחריגה.
 - 2.3.1.9 עקוב אחרי יזום מהמכשיר.
 - 2.3.1.10 שירות הודעות כתובות.
 - 2.3.1.11 שירות שיחה ממתינה.
 - 2.3.1.12 שירות החזקת שיחה (HOLD /MUTE).
 - 2.3.1.13 חיווי להודעות קוליות בתא קולי ומסרונים (SMS)
 - 2.3.1.14 שירות *43 (חסימת זיהוי שיחה זמני או קבוע).
 - 2.3.1.15 חסימת וואו סינון המנוי לשירותי תוכן.
 - 2.3.1.16 גיבוי תכנים בענן לפחות 100GB
 - 2.3.1.17 הקפאת מנוי לתקופה וללא מגבלת זמן בהתאם לדרישת העירייה.
 - 2.3.1.18 העברת קבצי טלפון הרט"נ של המנוי לטלפון חדש (ספר טלפונים, תכנים, תמונות וכד').
 - 2.3.1.19 מניעת SPAM ברט"נ או במודמים הסלולריים של מנויי העירייה.

הערה- השירותים הבסיסיים יסופקו ללא עלות נוספת יתכן והשימוש בשירותים יהיה כרוך בזמן אויר ו/או ניצול חבילת הגלישה.

תכונות ושירותי מערכת באופציה (שירותי ערך נוספים)

2.3.2

2.3.2.1 כללי

- א. את כל התכונות שלהלן ניתן להפעיל בכל מכשירי הרטי"נ של העירייה.
- ב. המציע יפרט בהצעתו את המחיר לכל תכונה ושירות באופציה. תינתן לעירייה הנחה של לפחות 15% ממחיר המחירון (לפרט בהצעה), לרבות תכונות ושירותים חדשים עתידיים. (יש לפרט בהצעה את אחוזי ההנחה לעירייה).

2.3.2.2 תכונות ושירותים נדרשים

הערה כללית: ההצעה לעירייה תהא באחריות כוללת של המציע לרבות הפעלת קבלני משנה ליישום ומימוש הדרישות.

- א. שירות סינון שיחות לחו"ל, המאפשר חסימת שיחות נכנסות לשיחה בחו"ל על ידי קוד אישי.
- ב. דו רשת- שירות המאפשר SIM במכשיר נוסף (קבוע לרכב או לרטי"נ נוסף) לצורך קבלה והוצאת שיחות ממכשיר רטי"נ נוסף על מספר טלפון זהה.
- ג. **הערה-** הספק נדרש לתמוך ולספק את ה-SIM המתאים לכל דגמי מכשירי הטלפון הקבועים ברכבי העירייה.
- ד. חבילות לשיחות טלפון, מסרונים וגלישה בחו"ל.
- ה. צליל המתנה מוזיקלי (המתנה נעימה).
- ו. שירות גלאי מכמונות מהירות.
- ז. שיחות ליעדי 900 – 1.

ז. חבילות שיחות לחו"ל (לפחות 30 מדינות) ליעד ניח ונייד.
לפרט בהצעה תכולת החבילות העיקריות (ארצות יעד, תקופה וכמות דקות ונפח גלישה או גלישה בלבד) לרבות אחוז הנחה למועצה.

ח. מספר נוסף\SIM לטלפון רטי"נ.

ט. **לפרט בהצעה** שירותי ערך נוספים ומחיר.

2.3.3 גלישה

2.3.3.1 המציע יכלול בהצעתו כסטנדרט חבילת גלישה אחידה למנויי העירייה שתכלול:

חבילת גלישה בסיסית 100GB עם האטת קצב למכשירי טלפוני הרטי"נ.

2.3.3.2 חבילות גלישה למודמים של העירייה עם האטת קצב בקצביים:

א. 50GB

ב. 100GB

ג. 500GB ,

כולל כתובת IP קבועה.

2.3.3.2 הספק נדרש לתמוך ולספק את ה-SIM המתאים ו-SIM שני רזרבי לכל סוגי המודמים הסלולריים הקיימים בעירייה. במקרה הצורך הספק יחליף **וללא עלות לעירייה** את המכשיר הקיים במכשיר חלופי

2.3.4 אספקת טלפוני רט"נ חדשים לעירייה

2.3.4.1 כללי עבור טלפוני הרט"נ לעירייה

- א. העירייה תרכוש טלפוני רט"נ במקום הטלפונים הקמים ו/או בתוספת לקיים בהתאם ל 4 **מדרגים** המפורטים להלן: הספק הזוכה יספק את טלפוני הרט"נ המתקדמים ביותר הקיימים בשוק ישראל, נכון למועד האספקה לעירייה.
- ב. טלפוני רט"נ המתקדמים ביותר לכל מדרג שלהן שיסופקו לעירייה מתייחס: למכשירים אשר תחילת האספקה (הספק הזוכה) עד 6 **חודשים** לפני מועד האספקה למינויים בעירייה בקטגוריות השונות.
- ג. אחוז הנחה ממחיר המחירון של הספק הזוכה **לפחות 7%** לכל דגם טלפון רט"נ בכל מדרג או שווה ערך ישמר לכל תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- ד. כל מכשיר רט"נ יכלול במינימום את ערכת האביזרים שיכלול: מטען 220VAC, אבזרי דיבור ושמע, כבלי נתונים USB לקישור למחשב, ראשי מטען, אביזרים יעודים לתפעול הטלפון, הוראות הפעלה, אביזרים נוספים שיסופקו בכל ערכה לרבות צבעי הטלפונים שניתן לרכוש בכל דגם (**לפרט בהצעה**).
- ה. הצעת המחיר תכלול רכש טלפון הרט"נ על בסיס מזומן בשי"ח (ללא מע"מ) עם אפשרות לפריסה עד 12 **תשלומים** חודשיים (ללא ריבית והצמדה) וכן אפשרות לרכישה ב38 תשלומים שווים (**לפרט בהצעה מסמך ז' נספח ט' את אחוזי העמלה**).
- ו. העירייה תוכל (אך לא חייבת) בכל תקופת ההסכם לרכוש כל כמות של טלפוני רט"נ מכל מדרג ודגם בכל זמן באספקה של עד 3 ימי עסקים.

2.3.4.2 ערכת טלפון רט"נ במדרג א'

- א. יצרן- APPLE
- ב. דגם- IPHONE 15 PRO MAX
- ג. נפח לאחסון-256GB
- ד. מסך-6.7 אינץ'
- ה. זיכרון RAM-8GB

2.3.4.3 ערכת טלפון רט"נ במדרג א'

- א. יצרן- APPLE
- ב. דגם- IPHONE 15 PRO
- ג. נפח לאחסון-256GB
- ד. מסך-6.7 אינץ'
- ה. זיכרון RAM-8GB

2.3.4.4 ערכת טלפון רט"נ במדרג א'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY S24 ULTRA

ג. נפח אחסון- 256 GB

ד. מסך- 6.8 אינצ'

ד. זיכרון RAM- 12GB

2.3.4.5 ערכת טלפון רט"נ במדרג ב'

א. יצרן- APPLE

ב. דגם- IPHONE 15

ג. נפח לאחסון- 256GB

ד. מסך- 6.1 אינצ'

ה. זיכרון RAM- 6GB

2.3.4.6 ערכת טלפון רט"נ, מדרג ב'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY S24 PLUS

ג. נפח אחסון- 256GB

ד. מסך- 6.7 אינצ'

ד. זיכרון RAM- 12GB

2.3.4.7 ערכת טלפון רט"נ, מדרג ג'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY S24

ג. זיכרון RAM- 12GB

ד. נפח אחסון- 256 GB

ה. מסך- 6.2 אינצ'

2.3.4.8 ערכת טלפון רט"נ, מדרג ג'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY A54

ג. זיכרון RAM- 8GB

ד. נפח אחסון- 256 GB

ה. מסך- 6.4 אינצ'

2.3.4.9 ערכת טלפון רט"נ, מדרג ג'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY FE 23S .

ג. זיכרון RAM -8GB

ד. נפח אחסון- 256 GB

ה. מסך- 6.4 אינצ'

2.3.4.10 ערכת טלפון רט"נ, מדרג ד'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY A54 .

ג. זיכרון RAM -8GB

ד. נפח אחסון-128GB

ה. מסך-6.4 אינצ'

2.3.4.11 ערכת טלפון רט"נ, מדרג ד'

א. יצרן- SAMSUNG

ב. דגם- GALAXY A34 .

ג. זיכרון RAM -6GB

ד. נפח אחסון-128GB

ה. מסך-6.6 אינצ'

2.3.4.12 כללי לכל דגמי ערכות טלפון הרט"נ החדשים

א. אספקת טלפוני הרט"נ מיבואן רשמי בישראל (מאושר יצרן). יש לצרף מסמך אישור היצרן ליבואן בישראל באספקה.

ב. הספק הזוכה יבצע (ככל שידרש על ידי היצרן) עדכוני תוכנה O.T.A לטלפוני הרט"נ.

2.3.5 יישומי VPN

2.3.5.1 שירות ה- VPN ייכלל בחבילה הבסיסית למינויים.

2.3.5.2 במסגרת שירות ה- VPN יוכל כל מנוי לחייג בחיוג מלא ו/או בחיוג מקוצר לכל המינויים האחרים ו/או לכל שלוחה קווית וקו ניח של העירייה ללא תלות במפעיל פנים ארצי.

2.3.5.3 יודגש כי שירות ה- VPN יכלול את כל מכשירי הסלולר של העירייה קיימים וחדשים וטווחי החי"פ (D.I.D) של המרכזות הקוויות של העירייה.

2.3.5.4 אפשרות שליחת הודעות SMS בין מנויי העירייה וממערכת ה-SMS ארגונית . **(לפרט בהצעה).**

2.3.5.5 כמות הדקות ליעדי ה-VPN לא תהא מוגבלת.

2.3.6 חסימת שירותים

הספק יבצע חסימות לשיחות ולשירותים על פי בקשת העירייה ולשיקול דעתה הבלעדי, כמתואר להלן:

2.3.6.1 חסימת שיחות לחו"ל ובחו"ל.

2.3.6.2 חסימת גישה, מאושרת באמצעות טופס גישה לשירותים שיסופק על ידי הספק לעירייה.

2.3.6.3 חסימת שירותי תוכן (כולם או חלקם) לרבות שירותי תוכן המסופקים בידי צד שלישי.

2.3.6.4 חסימת שירותי SMS.

חסימת שירותי MMS.

2.3.6.5 חסימה למספרי חיוג ברשתות התקשורת בישראל. לדוגמא: 144, 155, 188, 900-1 וכד'.

2.3.6.6 החסימה תעשה בצורה שהמנוי לא יוכל לעקוף אותה באמצעות הרשמה מחודשת לשירות דרך אתר אינטרנט או בכל דרך אחרת. שירותים שיצרכו ע"י המנויים למרות החסימה לא יחויבו ע"י הספק.

2.3.7 שירותים ואפליקציות עירוניות (באופציה)

- א. העירייה מבקשת לשדרג את השירותים והיישומים העירוניים על פלטפורמה אפליקטיבית שתעמוד לרשות העירייה. המערכת תאפשר ביצוע איכון ותגובה באופן ידני או אוטומטי מקבלת התראות ומידע מטלפוני הרט"נ ויחידות הקצה סלולרית של מנויי העירייה ובהמשך גם של תושבי העיר.
- ב. המציע נדרש לפרט בהצעתו את מערכת היישומים הקיימת והיכולות הטכניות והמסחריות לספק את השירות לעירייה בהתאם לדרישות העיקריות שלהלן.
- ג. המציע מתבקש לפרט בהצעתו שירותים ויישומים נוספים הקיימים לרבות ניסיון בהתקנה והפעלה של השירותים עבור לקוחות בשוק ישראל בכלל ועבור הרשויות המקומיות בפרט.

2.4 חשבונות לתשלום, דוחות ותיעוד.

2.4.1 **כללי:**

2.4.1.1 בסיום כל חודש יגיש הספק הזוכה לעירייה חשבונית לתשלום, שתפרט את כל השירותים והציודים שסופקו לעירייה על ידי הספק הזוכה במהלך החודש שחלף (יש לפרט בהצעה את מערכת הדוחות המסופקת לעירייה).

2.4.1.2 החשבונית תוגש באמצעות קובץ אשר יישלח ישירות לעירייה ו/או לבאה כוחה של העירייה בפורמט דיגיטלי ע"פ צרכי העירייה שיתואם עם הספק הזוכה.

2.4.1.3 הקבצים מיועדים לצורכי העירייה שלהלן:

א. בדיקת חשבונות לתשלום.

ב. שכר לעובדים.

ג. הנהלת חשבונות.

2.4.1.4 חשבונות מפורטים לתשלום:

א. ישלח בדוא"ל לכל עובדי העירייה (לכתובת של העובד).

ב. בכפוף לדרישות העירייה תוגש החשבונית גם בפורמט קשיח (נייר) ומשלוח בדואר.

ג. כל טעות בחשבונות הספק הכוללת חיוב שגוי תטופל בתוך 10 ימי עבודה.

2.4.1.5 הספק הזוכה יזכה את העירייה ו/או את המנויים בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת.

2.4.1.6 הספק הזוכה יידרש לספק מערכת בקרה, דוחות וחשבונות לתשלום ולתפעול, המציגה את חיובי העירייה וכן את פירוטי השיחות. הגורמים המורשים בעירייה יוכלו לצפות בחשבונות אלו ברמת סה"כ וברמת סוגי השירותים.

2.4.1.7 המערכת תציג דו"ח "פירוט חיובים בחשבונית" כולל התייחסות למנויים מפוצלים. כל העמודות יסתכמו לעמודת הסה"כ.

2.4.2 מערכת ניהול וחשבונות (להלן: "מערכת הניהול")

המזיע מתבקש לפרט בהצעה את מערכת הניהול המסופקת ללקוחות העסקיים של המזיע שתסופק ללא תוספת עלות בפרויקט.

א. מערכת הניהול תשמש כפלטפורמה ממוחשבת אשר נועדה לספק שירותי רישום וניתוח של שיחות הטלפון והשירותים הנוספים אשר תאפשר לעירייה לקבל ולנתח את המידע בגין שיחות הטלפון והשירותים הנוספים שנערכו באמצעות מכשירי הרט"נ.

ב. מערכת הניהול תספק יכולת של שאילתות קבועות או משתנות לניתוח, ניהול ומעקב חודשי של ההוצאות בחלוקה לפי משתמשים, עובדי העירייה ונלווים, מחלקות אגפים ויחידות משנה בעירייה.

ג. מערכת הניהול תספק יכולת יצוא של מאפייני השימוש על בסיס דו"חות קבועים ו/או דו"חות משתנים ו/או יצוא לקובצי excel.

ד. המזיע מתחייב לספק את מערכת הניהול, להתקין ולספק שעות הדרכה אשר יאפשר שימוש מעשי ויעיל של העירייה במערכת הניהול.

ה. מערכת הניהול תתמוך בפיצול חשבונות ותאפשר לעירייה להגדיר את מכסת העלות המשולמת ע"י העירייה כאשר יתרת העלות (מעבר למכסה שנקבעה), תשולם באמצעות כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע של המנוי.

ו. הספק הזוכה יעמיד לרשות העירייה מערכת ניהול לביצוע פעולות שונות (כגון: שינוי שם משתמש, החלפת מספר, תביעות ביטוח, ניתוק זמני, חסימות וכד') וזאת ללא צורך להתקשר למוקד השירות.

ז. תתאפשר גישה למערכת הניהול לנציגי העירייה ולמשתמשים מורשים של העירייה (ללא מגבלה בכמות בהרשאות למשתמשים).

ח. קבצי החיוב ישלחו בפורמט אשר יידרש ע"י העירייה, לצורך קליטתם במערכות החיוב הפנימיות. העברת הקבצים תיעשה בצורה מאובטחת על פי דרישות העירייה.

ט. הקבצים שיישלחו לעירייה יהיו תואמים לחשבונות לתשלום.

2.4.3 פיצול חשבון

2.4.3.1 הספק הזוכה מתחייב בהתאם להחלטת העירייה לפיצול חשבון לתשלום בין העובד והעירייה.

2.4.3.2 העירייה תשלם את חשבון המנוי עד סכום שייקבע מראש. ו/או עבור השירותים שהעירייה תחליט לשלם בעבור העובד. מנוי שיחרוג מהסכום שייקבע ישלם את ההפרש.

2.4.3.3 עובדים המקבלים חשבון מפוצל לתשלום, יקבלו חשבון מפורט עבור כל הציודים שברשותם והשירותים המסופקים בפורמט הקשיח (נייר) ו/או בדוא"ל (ע"פ בחירת העובד) לכתובתם האישית. החשבון יפרט את כל החיובים, הזיכויים והשירותים שהם צרכו ואת השתתפות העירייה.

2.4.3.4 החלטה על גובה הפיצול לכל מנוי הינה של העירייה בלבד. (אישור בכתב לספק הזוכה).

2.4.4 דוחות ושאלות

ההצעה תכלול דו"ח חודשי בהתאם למפורט לעיל (יש לפרט בהצעה את הדוחות המסופקים):

2.5 אבטחה ובטחון

2.5.1 אבטחת מידע

2.5.1.1 הספק נדרש להתחייב לספק שירותי אבטחה למניעת גניבת שיחות האזנות למכשיר הסלולרי וחריגות בהפעלת השירותים הסלולאריים.

2.5.1.2 אם כתוצאה מבעיות אבטחה ו/או בעיות כלשהם אשר אינן תלויות בעירייה או במשתמשים חלו חיובים על חשבון העירייה תזוכה העירייה בצירוף הפרשי ריבית והצמדה.

2.5.2 אבטחת נתונים

2.5.2.1 על הספק להתחייב כי כל המידע והנתונים, של העירייה יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לקיומו של הסכם זה.

2.5.2.2 הספק יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכך יפרט את נוהלי העבודה על פיהם יפעל ויתחייב לבצעם בפועל.

2.5.3 SPAM

2.5.3.1 **הספק יפרט** מהן היכולות העומדות לרשותו ומהן התוכנית לעתיד למניעת SPAM ווירוסים במכשירי קצה סלולאריים.

2.5.3.2 הספק יעמיד לרשות העירייה והמשתמשים הנוספים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים במכשירי קצה ללא תוספת עלות.

2.5.3.3 העירייה תוכל לבקש מהספק שלא לפרסם את מספרי המכשירים של העירייה בכדי לא לאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.

2.5.3.4 במידה ויתגלו ווירוסים במכשירי העירייה יפעל הספק הזוכה מיידית להסרתם ובכל מקרה יסירם תוך לא יותר ממקסימום 2 ימי עבודה.

2.5.3.5 עיכוב בהסרת וירוסים, מעל 2 ימי עבודה יחייב את הספק הזוכה בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי אחר ללא עלות. מתייחס לסעיפים 2.5.3.5 – 2.5.3.4 לעיל, מתייחס לתוכנה או ליישום (אפליקציה) שהותקנו במכשירי הרט"נ על ידי הספק ו/או על ידי המשתמשים ובתנאי שהספק לא אסר ו/או הודיע למשתמשים על אי שימוש בהם במכשירי הרט"נ.

2.5.4 גניבת מכשירים/ אובדן מכשירים

2.5.4.1 הודעה על גניבה / אובדן מכשיר תתקבל במוקד הספק מנציג העירייה ו/או על ידי בעל המכשיר (המנוי).

2.5.4.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/ אובדן, הספק ידרש מידית לחסום את כל האפשרויות לשימוש במכשיר או בקו התקשורת.

2.5.4.3 במידת הצורך, לפי בחירת העירייה יאפשר הספק שיחות נכנסות בלבד לפחות לפרק זמן של חודש, על מנת לאפשר איתור המכשיר, לפרק זמן שייקבע על ידי העירייה.

2.6 כרטיסי SIM

- א. אספקה והפעלת כרטיסי SIM (פיזי או וירטואלי) עבור טלפוני רט"נ סלולרי לרבות טלפונים עם כרטיסי SIM כפולים וכרטיסי SIM נוסף רזרבי לכל טלפון רט"נ שיסופק.
- ב. אספקת כרטיסי SIM (פיזי או וירטואלי) עבור מודם סלולרי לנתונים, מצלמות, מערכות קול וחוזי, שירותי IOT וכד' וכרטיסי SIM נוסף רזרבי לכל מודם סלולרי שיסופק.
- ג. המציע יספק לעירייה 15 כרטיסי SIM פיזיים להתקנה בשעת הצורך בצידוד העירייה כאשר ההפעלה והחיבור לרשת תעשה מרחוק ע"י הספק הזוכה בהתאם לדרישת העירייה.

3. שירות תיקונים ואחריות

3.1 אחריות הספק

- 3.1.1 הספק הזוכה מתחייב לאחריות כוללת לביצוע דרישות המכרז.
- 3.1.2 האחריות כוללת את כל השירות המוצע על כל מרכיביו, בין אם הציוד וטלפוני הרט"נ נרכשו אצל הספק הזוכה ובין אם לאו וזאת בהתאמה לדרישות המכרז.
- 3.1.2 הספק יתחייב לפעול על פי הסכם רמת השירות שמפורט **במסמך ה** למסמכי המכרז.
- 3.1.3 באחריות הספק להדרכה וליווי ההטמעה. ההדרכה תכלול הוראות לתפעול מכשירי הרט"נ ברשת התקשורת הסלולארית החדשה.

3.2 שירות, תיקונים ואחריות מקיפה לטלפוני הרט"נ של העירייה

3.2.1 כללי

- 3.2.1.1 הצעת הספק תכלול שירות תיקונים ואחריות לכל טלפוני העירייה הקיימים והחדשים.
- 3.2.1.2 שירות התיקונים יינתן לכל מכשירי הרט"נ של מינויי העירייה ללא צורך בהכנסת המכשיר לבדיקה במעבדה טרם הפעלת השירות. הנחת היסוד שטלפון הרט"נ פועל ברשת הסלולארית של הספק הקיים (חברת סלקום ישראל).

3.2.1.3 שירות התיקונים יכלול החלפת מכשיר הרט"נ למכשיר חלופי אחר (זהה או מדגם אחר בפונקציונליות דומה), במצבים בהם: הספק אינו יכול לתקן את המכשיר בשל מחסור בחלקי חילוף, או ידע לתקן את המכשיר, או אי תמיכה בדגם מכל סיבה שהיא.

3.2.2 תכולת השירות לערכת הרט"נ

3.2.2.1 הספק יחליף על חשבונו כל חלק לקוי בערכת הרט"נ, לרבות מסך, כפתורים, רמקול, מצלמה, בית טעינה, מטען וכד'.

3.2.2.2 תיקון הכולל החלפת מסך טלפון רט"נ שבור יתוקן תמורת דמי השתתפות עצמית:

א. חד פעמית בסה"כ שלא תעלה מעל 150 ₪ + מע"מ (יש לפרט בהצעה).

ב. במקרה של שבר מסך פעם שנייה בתקופה של 12 חודשים ישולם תשלום שלא יעלה מעל 500 ₪ + מע"מ, (יש לפרט בהצעה).

3.2.23 אספקת מכשירים סולאריים חדשים/מחודשים בגין קורוזיה או אובדן גמור וגניבה, תיעשה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית חד פעמית בסכום שלא יעלה מעל 150 ₪ + מע"מ (לפרט בהצעה).

3.2.2.4 למרות האמור לעיל ייתן הספק לעירייה את האפשרות להשבית עד 1 מכשיר רט"נ מכל דגם שיירכש על ידי העירייה בכל שנה. בגין קורוזיה, אובדן או גניבה ונזק גמור ללא דמי השתתפות.

3.2.2.5 מכשיר רט"נ חלופי (דומה בתכונותיו למכשיר הרט"נ המקורי) יסופק על ידי הספק למנוי במקרים הבאים:
א. בוצעו 3 תיקונים במשך 3 חודשים רצופים.
ב. מעל 4 תקלות בתקופה של 6 חודשים רצופים.

3.2.3 מקרים בהם השירותים בהסכם התחזוקה לא יחולו על הספק:

א. החלפה סוללה.

ב. החלפת כרטיס חכם בטלפון (SIM CARD).

ג. תוספת זיכרון.

ד. נזקים קוסמטיים: שריטות, נזקי פלסטיקה, מ ונזקי רטיבות.

ה. המכשיר תוחזק או הוחלף כולו או חלקי בתקופת האחריות לא בידי הספק.

ו. השימוש במכשיר הרט"נ/או תפעול המכשיר היה בניגוד לליעודו/או תפקידו/או הוראותיהם של היצרנים.

ז. נזק שנוצר כתוצאה מחיבור המכשיר הרט"נ לאביזרי מכניים/או אלקטרוניים לא מורשים על ידי הספק (לפרט בהצעה).

ח. שימוש בערכת הרט"נ שלא בהתאם להוראות היצרן (לפרט בהצעה).

מכשירי רט"נ לעתודה טכנית ותפעולית בעירייה

3.2.4

3.2.4.1 הספק הזוכה יספק לעירייה ערכות מכשירי רט"נ לעתודה טכנית ותפעולית. **2 ערכות** רט"נ מכל מדרג הערכות ללא SIM **וללא עלות לעירייה.**

3.4.2.2 מכשירי הרט"נ ישמשו כעתודה טכנית ותפעולית. המכשירים ישמשו את העירייה לצורך החלפה זמנית של מכשירים תקולים, אובדן וכיו"ב.

3.4.2.3 מכשירי העתודה ישודרגו או יוחלפו במכשירים מתקדמים יותר, לפחות אחת לשנתיים ללא עלות לעירייה. ובנוסף באחריות הספק לתחזוק ולספק את כל השירות הנדרש במכרז גם למכשירי העתודה.

3.4.2.4 מכשירי הרט"נ יושבו לספק הזוכה בסיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

3.3 מנהלות תיק לקוח העירייה

3.3.1 לאורך תקופת ההסכם, הספק הזוכה יציב מול העירייה איש/אשת קשר שיתפקד כמנהלות הלקוח מטעמו.

3.3.2 מנהלות הלקוח יהיה זמין ככל שיידרש ויעבוד בצורה צמודה עם אנשי הקשר של העירייה.

3.3.3 על מנהלות תיק לקוח העירייה להיות בעל:

א. ניסיון בניהול פעילויות בהיקף דומה בתחומים רלוונטיים של לפחות שנה אחת עם לקוחות בסדר גודל דומה (עיריות ורשויות מקומיות).

ב. מודעות מוכחת למתן שירות ברמה ואיכות גבוהה.

ג. תקשורת בין-אישית ברמה גבוהה.

ד. הקשר מול מנהלות הלקוח יבוצע באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני ופקס ויכלול הגעה לפגישות בעירייה על פי הצורך ודרישת העירייה.

4. מחירים, תעריפים ותנאי תשלום

4.1 **כללי**

4.1.1 כל המחירים יפורטו בכתב הכמויות ומחירים (ראה מסמך ז' נספח יב').

4.1.2 כל המחירים כולל שרותי חיוג בחו"ל יהיו נקובים בשקלים, כולל כל המיסים וללא מע"מ.

4.1.3 תכולת המחירים הנקובים בהצעה ובמחירונים המחירים הנקובים בהצעה זו יכללו את כל ההוצאות, המיסים וההיטלים אשר יחולו על הציוד לרבות היבוא לישראל, הובלה, התקנה, תקופת אחריות לכל תקופת החוזה וכיו"ב אך למעט מע"מ. כמו-כן כוללים המחירים את התמורה עבור כל הציוד הנלווה הדרוש לשם הפעלתו התקינה של כל פריט ציוד שסופק והותקן, הרשאת שימוש בתוכנות התשתית המשולבות בציוד וכן את התמורה עבור תקופת האחריות.

- 4.2 חשבונית מפוצלת**
- 4.2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשלב את עובדי העירייה בתנאים של הספק הזוכה וזאת על ידי מתן חשבונית מפוצלת וכל זאת על ידי דרגות הפיצול הנדרשות על ידי המזמין כולל אלו שישתנו מעת לעת על פי בקשת העירייה.
- 4.2.2 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע קודי חיוב שונים בגין המכשירים של העובדים ו/או חלק ממכשירי העירייה.
- 4.2.3 במסגרת מכסות ההשתתפות יכללו השירותים הבאים: חבילות בסיסיות, שירותי ערך, גלישה, שיחות בחו"ל ושיחות לחו"ל.
- 4.2.4 שאר השירותים שיצרכו על ידי העובד יחויבו במסגרת תשלום העובד.
- 4.2.5 העירייה תהיה רשאית להגדיר מהם השירותים אשר בגינם החיוב יבוצע מחשבונו של העובד ואלו אשר יבוצעו מחשבונה של העירייה.
- 4.3 תקשורת סלולארית בחו"ל**
- 4.3.1 תינתן הנחה קבועה בגין שימוש בשירותי סלולר חו"ל ממחירון הספק ללקוחות אסטרטגיים שלא תפחת מ- 10% (יש לפרט בהצעה). הנחה זו תהיה תקפה לכל שירותי סלולר חו"ל שבשימושה של העירייה לרבות שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, SMS מחו"ל, שירותי תקשורת נתונים וכד'.
- 4.3.2 שירותי סלולר חו"ל יתומחרו על פי מחירון הספק עם ההנחה האמורה לעיל.
- 4.3.3 ההנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- 4.3.4 ההנחה תינתן גם על שירותים המוזילים את דקת השיחה לישראל כדוגמת שירות CALL BACK.
- 4.3.5 מהנחת הספק ייחנה גם המשתמש הממומן באופן מלא ו/או חלקי של הוצאות שירותי סלולר חו"ל.
- 4.4 הוספת מנויים חדשים**
- 4.4.1 הספק יאפשר תוספת מנויים חדשים ללא הגבלה ובתנאי המכרז.
- 4.4.2 תוספת מנויים חדשים – על בסיס דרישה טלפונית של איש הקשר, תבוצע עד יום עבודה אחד מהדרישה.
- 4.4.3 טלפון רט"נ חדש עד 3 ימי עבודה מהדרישה.

5 תכולת חבילת שימוש בסיסית

תשלום חודשי קבוע בש"ח ללא מע"מ שיכלול את הפריטים והשירותים

שלהלן:

4.5.1 תכונות ושירותי מערכת בסיסיים כמפורט בסעיף 2.3.1 לעיל.

4.5.2 דקות לשיחות טלפון בישראל לכל היעדים וללא מגבלה עד 7,500

דקות בחודש

הערה: בשיחות ליעדים רגילים בלבד, שיחות למספרים מיוחדים כגון: שירותי תוכן וכד' בתשלום נוסף. (**לפרט בהצעה** את סוג השיחות בתשלום נוסף).

4.5.3 הודעות SMS לכל היעדים ללא מגבלה עד 7,500 מסרונים בחודש.

4.5.4 דקות שיחה ב- VPN ו- VPN /SMS עד 7,500 דקות ו- 5,000 מסרונים בחודש.

4.5.5 נפח גלישה לפחות 100MB במהירות של לפחות 10 Mbps ולאחר מכן האטה למהירות 128 Kbps.

4.6 רכש טלפוני רט"נ חדשים

4.6.1 העירייה תרכוש בהתאם לדרישותיה מהספק הזוכה טלפוני רט"נ מהדגמים המפורטים בסעיף 2.3.4 לעיל, תמהיל הרכש וכמות טלפוני הרט"נ יקבע על ידי העירייה. הודעה על הכמות הנדרשת תועבר לספק הזוכה לפחות 3 ימי עבודה מהאספקה הנדרשת.

4.6.2 הזמנה על בסיס מזומן (כולל הנחת מזומן) כולל 12 תשלומים (ללא ריבית והצמדה).

4.6.3 ההצעה תכלול באופציה (**לפרט בהצעה**) הזמנה על בסיס 36 תשלומים.

4.7 אביזרים נלווים לטלפוני הרט"נ.

הנחה של לפחות 20% ממחיר המחירון (**לפרט בהצעה**) עבור אביזרים נלווים שירכשו מהספק על ידי המועצה. (מטענים, סוללות, מגיני מסך, נרתיקים וכדומה).

הערה ההנחה לא כוללת אביזרי יוקרה (כמו שעונים, צמידים, מערכות ראש יקרות

מעל 400 ₪ וכד').

4.8 תכונות ושירותי מערכת נוספים (שירותי ערך באופציה)

א. סימוכין סעיף 2.3.2 לעיל.

ב. הנחה של לפחות 15% ממחיר המחירון . (לפרט ההצעה).

4.9 שליחויות

א. ההצעה תכלול לפחות 16 שליחויות בחודש לכל מנויי העירייה

(לפרט ההצעה) .

ב. השליחויות תתואמנה מראש עם איש הקשר בעירייה.

ג. כל שליחות נוספת מעבר למוסכם תחויב בתשלום על פי מחירון הספק לפי תוקפו מעת לעת תכלול הנחה מיוחדת לעירייה של לפחות 15% (לפרט ההצעה).

4.10 מחירים ותעריפים

4.10.1 את המחירים והתעריפים המוצעים יש למלא בטבלאות הייעודיות המפורטות **במסמך ז' נספח יב' הצעת המחיר.**

4.10.2 כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ.

4.10.3 המחירים המוצעים יהיו קבועים לכל אורך ההסכם (לאחר ההנחות המפורטות במסמכי המכרז ובהצעת הספק). הספק הזוכה יוכל לעדכן את תעריפיו בסיום כל תקופת התקשרות על פי עליית מדד המחירים לצרכן בלבד, המדד הקובע יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם.

4.10.4 העירייה מתחייבת להעביר לספק תשלומים בגין השיחות , השירותים והתשלומים הקבועים. אין העירייה מתחייבת לשלם עבור ציוד ושירותים מיוחדים שיסופקו למנויים על פי דרישתם, למעט מקרים בהם ניתנה הרשאה מפורשת ובכתב של אנשי הקשר מטעם העירייה.

4.10.5 במהלך תקופת ההסכם. לעניין זה יובהר כי כמות המנויים החדשים שהעירייה רשאית להוסיף, או לגרוע מהקיים יהיה ללא הגבלה בכמות.

4.10.6 חיוב חשבון העירייה בגין כל השירותים הינו חודשי.

מסמך ה'

הסכם רמת שירות – מכרז 01\24

1. כללי

- א. הספק הזוכה יהא אחראי הבלעדי לפעולתם התקינה של כל הציוד והמכשירים והציוד הנלווה שיסופקו בין בעצמו ובין באמצעות קבלני משנה וכל שירותי התקשורת הסלולרית רט"נ למינויים של העירייה (להלן: "המערכת"). המציע מתחייב לתקן כל תקלה שתקרה לרבות על כל רכיבי התוכנה כל רכיבי החומרה והעבודות הנדרשות על ידו לביצוע על מנת להשיב את המערכת לתפקוד מלא ותקין בכל תקופת ההסכם.
- ב. הספק הזוכה אחראי לפעולתם התקינה של המערכת וכל המסופק לרבות תיקון או החלפה (בהתאמה) של כל: פגם או קלקול או חלק פגום במערכת ובציוד המסופק ליקויים הנובעים: משימוש בחומרים וחבילות תוכנה לקויים, יצור פגום (חומרה ו/או תוכנה) או התקנה לקויה שיתגלו בפריטי המערכת והציוד וליתן לעירייה שירות תחזוקה בהתאם למפורט **במסמכים ד' ה'.**
- ג. אספקת שירותי תמיכה טכנית ותפעולית, יעוץ, הדרכה כולל תמיכה מרחוק (בכל מדיה) באמצעות מרכז השירות והתמיכה של הספק הזוכה.
- ד. הספק הזוכה מתחייב לבצע את השירות והתחזוקה למערכת בזמן שנדרש לכך ובהתאם ל-S.L.A המוצע ע"י המציע למימוש בפרויקט. כל ההוצאות הדרושות לביצוע תיקונים, לרבות: בגין החלפת חלקים והובלת חלקים למקום ביצוע התיקונים תיקונים בתוכנה ו/או חומרת המערכת והציוד המסופק והקיים הפעלת ספקי או קבלני משנה בארץ ובחו"ל יחולו על המציע.
- ה. הספק הזוכה ימנה איש קשר קבוע לעבודה מול נציגי העירייה. איש קשר זה יהיה אחראי לטפל בכל עניין הקשור למימוש דרישות המכרז לריכוז הטיפול בכל נושא שיעלה ממנו. הספק יעביר את כל פרטי הקשר של איש קשר זה לנציגי העירייה.

2. תכולת השירות והתחזוקה

2.1 התחייבות הספק להסכם רמת שירות

הספק הזוכה יתחייב כי לאחר הכנסת המערכת לפעילות מלאה ביצור, שהמערכת תהיה במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן יהא חופשי מכל פגם, תקלה ואי התאמה בציוד בתכונות ובעבודות. מוקד השירות והתחזוקה של המציע יהיה זמין לאספקת כל דרישות השירות והתחזוקה ב-S.L.A הנדרש (המציע מתבקש לפרט בהצעתו את ה-S.L.A המסופק).

2.2. טיפול בתקלות

- א. כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק תירשם במאגר הפניות של הספק הזוכה ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה.
- ב. הטיפול בקריאות שירות עבור העירייה של הספק הזוכה תכלול את הפעילויות והמידע שלהלן: מספר קריאה, יוזם הקריאה בעירייה, מקבל הקריאה, זמן קבלת הקריאה, תיאור התקלה/השירות הנדרש, מועד וזמן הטיפול בקריאה/השירות הנדרש. קריאת השירות לאחר תיקונה על ידי הספק הזוכה ובדיקתה ע"י העירייה תוכל להיסגר רק באישור העירייה.
- ג. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק הזוכה לעירייה על התקדמות הטיפול וצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.
- ד. כל פתיחה, או סגירה או שינוי סטאטוס בקריאת שירות לספק הזוכה תדווח אוטומטית לעירייה בכל האמצעים שלהלן (וכל שילוב ביניהם): דוא"ל, S.M.S. וואטסאפ.
- ה. אחת לפרק זמן אשר יוגדר ע"י העירייה תתקיים ישיבה במשרדי העירייה לגבי תלונות שוטפות/תקלות חוזרות ואי עמידה בלוח זמנים.
- ו. כל פנייה של העירייה לספק הזוכה אי עמידה בלוח הזמנים/ תקלה חוזרת תענה באמצעות מנהל שירות לקוחות של העירייה.

2.3. נוהלי עבודה, כ"א מקצועי לשירות ותחזוקה ומוקדי שירות

המציע נדרש לכלול בהצעתו תיאור מפורט של הנושאים שלהלן:

- א. נוהלי עבודה כתובים ומחייבים של אופן אספקת השירות והתחזוקה לעירייה.
- ב. כוח אדם מקצועי לשירות ותחזוקה (כמות, איכות, אמצעים, זמינות וכד').
- ג. מוקד שירות לקוחות (מוקדנים, אמצעים, זמינות, תהליכי עבודה וכד').

2.4. שירות ותחזוקה למערכות התוכנה

המציע אחראי לעדכון גרסאות (כחלק מהשירות) עדכון גרסה כולל עדכונים, שדרוגים או גרסאות חדשות לצורך תיקון תקלות (לרבות שדרוג או החלפת חומרה כנדרש).

3. רמת שירות

- א. המציע מתחייב כי בכל שעות הזמינות לשירות לעירייה במרכז השירות והתחזוקה יהיו עובדים מיומנים וצוות תפעול מקצועי ומאומן, אשר יוכלו להיענות לכל קריאה של העירייה לשירות.
- ב. שעות הפעילות של המציע לאספקת שירות לעירייה יהיו בהתאם למקובל בשוק הסלולרי במתן שירות ללקוחות עסקיים.

בשעות הפעילות באמצעות צוות העירייה אצל הספק הזוכה ולאחר שעות הפעילות באמצעות מוקדי השירות של הספק הזוכה (שירות לנושאים טכניים, אובדן גניבה ושירותי חו"ל).

ג. מכשיר רט"נ שלא ניתן לתקנו באותו יום עבודה, יוחלף באותו יום במכשיר רט"נ חלופי (במדרג דומה או גבוה יותר) עד לסיום התיקון, כולל העברת המידע מהמכשיר בתיקון (במידת האפשר) אל המכשיר החלופי.

ד. לספק לא תהא כל אחריות לאבדן מידע אשר אוחסן על גבי המכשיר מכל סיבה שהיא וכי האחריות לביצוע גיבוי למידע מכל סוג שהוא אשר אוחסן על גבי המכשיר טרם מסירתו לתיקון חלה באופן בלעדי על מנוי העירייה.

ה. כל עובדי העירייה יחשבו כלקוח עסקי ויקבלו תיעדוף בטיפול בהתאמה.

ו. המציע יפרט בהצעתו את רמת ה-S.L.A המוצעים לעירייה.

4. תחנות שירות ושירות חלופי

א. הספק יציין את פריסת מוקדי שירות הלקוחות, שעות השירות ורמת השירות בכל תחנה, בקריית אתא ובסביבה כנדרש.

ב. שירות השליחים יהיה עבור תקלות טכניות אספקה רכישה וכד'.

ג. שרות שליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה 13:00 בימי השבוע, ולפני השעה 10:00 בערבי שבת וחגים.

ד. כל מנוי יהיה רשאי גם לגשת לתחנת שרות באופן עצמאי הטיפול בתחנת השירות יהיה בהתאם למגבלות שיוגדרו ע"י נציגי העירייה, מנוי שיגיע לתחנת שרות יטופל כלקוח עסקי/ אסטרטגי.

5. זמני תגובה לטיפול בתקלות:

5.1. ימי העבודה בעירייה בשבוע:

א. ימי א' - ה': 08:30-17:30

ב. בימי ו' וערבי חג: 08:00-12:30

5.2. אמנת רמת שרות נדרשת:

מס"ד	הנושא	זמן היענות מקסימלי לטיפול או קבלת השירות
1	תקלה שדווחה לספק עד השעה 11:00	הטיפול בתקלה יתבצע באותו יום עבודה ולא יאוחר מהשעה 15:00.
2	תקלה שדווחה בין השעות 11:00 – 13:00	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא ולא יאוחר מהשעה 12:00.
3	תקלה שדווחה עד השעה 17:00	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא לא יאוחר מהשעה 15:00.
4	תקלה דחופה על פי קביעת נציג העירייה	הטיפול בתקלה יתבצע עד 3 שעות עבודה מהדיווח על התקלה במסגרת שעות העבודה.
5	המתנה למענה לקריאה טלפונית לתמיכה טכנית במוקד השירות של הספק	3 דקות זמן המתנה מקסימלי לקבלת מענה. שירות CALL BACK עד 3 שעות.

הערה: מבוקש להבהיר כי ההתחייבות למועד התחלת הטיפול והספק לא יוכל להתחייב בשלב הראשוני למועד סיום הטיפול בתקלה.

מסמך ו'

תאריך _____

הצהרת המציע

מכרז 01\24

לאספקה: שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ סלולריים, שירות, אחריות ותחזוקה
לתקשורת סלולרית - עיריית קריית אתא

לכבוד

עיריית קריית אתא

ג.א.ג

אנו החתומים מטה _____) _____ מצהירים ומתחייבים בזאת בשם
חברה/תאגיד/ספק (מחק את המיותר) _____ ח.פ.: _____
מס' טלפון: _____ כתובת: _____ דוא"ל: _____
(להלן: "המציע")

1. כי:

- 1.1 אנו, החתומים מטה, מאשרים בחתימת ידינו, כי אנו משמשים כמנהלים ומרשי חתימה של המציע, שפרטיו מצוינים לעיל, וכי נתקבלו אצלה כל ההחלטות והאישורים הדרושים על פי כל דין לחתימותינו על הצעה זו ועל ההסכם הנכלל בהצעתנו וכי חתימותינו מחייבות את המציע לכל דבר ועניין. כל האמור בלשון יחיד בפרק זה לעיל ולהלן, משמעו גם בלשון רבים ונאמר גם בשם המציע.
- 1.2 הננו מצהירים בזאת, כי הצעתנו זו של המציע הינה בתחום המטרות, התקנות, הנהלים והסמכויות, הקבועים במסמכי המציע, שבשמו מוגשת הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
- 1.3 למציע יש כישורים, ידע, אישורי רשויות, מומחיות, יכולת, ניסיון רב, מיומנות, משאבים כספיים וציוד, הנדרשים למתן השירותים כנדרש עפ"י מסמכי המכרז 01\24 של העירייה וההסכם הנכלל בהצעה
- 1.4 המציע מציע הצעתו זו, לאחר שקראנו בעיון רב את כל מסמכי המכרז והחוזה, בדקנו את תנאיהם ולאחר שלמדנו והבנו את השיטה והתנאים, שלפיהם יצטרך המציע לספק את הציוד לתת את השירותים לעירייה על פיהם, והמציעה מסכים ומקבל על עצמו את כל האמור בהם.
- 1.5 המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין לו ולא תהינה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה וכי לא יציג כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות, המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי בדיקה על ידו ומוותר בזאת מראש על כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל מין וסוג שהוא.

- 1.6 ידוע למציע והוא מסכים לכך, שהעירייה רשאית לקבל או לסרב לקבל את הצעתו, ברם הצעת המציעה הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנות לשינוי או ביטול ותהיה תקפה עד המועד בו הערבות שניתנה להבטחת ההצעה בתוקף, במשך כל תקופה זו המציע לא יהיה רשאי לסגת מהצעתו ו/או לשנותה מכל סיבה שהיא, לרבות שינויים במחיר ו/או במדד יוקר המחיה ו/או בשערי מטבעות חוץ.
- 1.7 ידוע למציע והוא מסכים לכך, שגם לאחר שתקבל הודעה על זכייתו וכל עוד לא נחתם חוזה עימו, רשאית העירייה לבטל את ההודעה והמכרז מבלי שלמציע יהיה זכאי לפיצויים כל שהם עקב כך.
- 1.8 ידוע למציע והוא מסכים לכך, כי העירייה תהא זכאית, אך לא חייבת, לראות בהצעת מציעה ובקבלתה על ידה, חוזה מחייב בין העירייה לבין המציע.
- 1.9 נתקבלה הצעת המציעה ותידרש על ידי העירייה לקיים את התחייבויותיה בהצעתה זו ועפ"י תנאי ודרישות המכרז והחוזה ואת הצעתו זו, תעשה זאת בלי כל שהייה.
- 1.10 המציע מתחייב בזאת, למלא אחר כל התנאים, הדרישות והתחייבויות על פי מסמכי המכרז וההסכם במלואם, באופן מעולה, בדייקנות, ביעילות, במיומנות ובאמינות ולשביעות רצון העירייה.
- 1.11 הננו מצהירים בזאת, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם מציעים אחרים.
- 1.12 הננו מצהירים בזאת, כי אין כל ניגוד עניינים בין המציע ו/או מי מטעמו לבין העירייה.
- 1.13 הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי כל הפרטים, שאנו מוסרים במסמכי המכרז, בחוזה הרצ"ב ובהצעתנו זו, הינם נכונים, מלאים ומדויקים וכי לאחר שהוזהרנו בזאת, ידוע לנו כי אי נכונות הצהרות המציע וכי מסירת פרטים לא נכונים ו/או השמטת פרטים עלולים לפסול הצעת המציע ותזכה את העירייה בכל ובמלוא הסעדים העומדים לה על פי החוזה הרצ"ב ועל פי כל דין, לרבות ביטולו של ההסכם.
- 1.14 הננו מצהירים בזאת, כי הצעת המחיר של המציע מבוססת על ובהתאם לכל התנאים, הדרישות והמפרטים הטכניים, המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם הרצ"ב.
- 1.15 ההצעה כוללת את כל המרכיבים, הדרושים לביצוע מלא ומושלם של כל התנאים, הדרישות והתחייבויות המציע המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם הרצ"ב, העלויות וההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, בין ישירות ובין עקיפות, מכל מין וסוג שהוא, כולל רווח, הכרוכות במתן השירותים על ידי המציעה לעירייה.

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך דין

אני החתום מטה, _____, עו"ד של המציעה הרשומה לעיל, מאשר כי ביום _____ הופיעו בפני הי"ה _____, המשמשים כמנהלי _____ (להלן: "המציעה"), וחתמו בפני על מסמכי המכרז, החוזה, הצהרה והצעה זו, וכי נתקבלו אצל המציעה כל החלטות והאישורים הדרושים על פי כל דין לחתימתם על הצהרה והצעה זו, וכי חתימתם של הי"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציעה לכל דבר ועניין.

תאריך: _____

חותמת וחותמת העורך דין

מסמך ז'

נספחים למכרז 01\24

1. **נספח א'**- ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.
2. **נספח ב'**- ערבות בנקאית לאבטחת הביצוע.
3. **נספח ג'**- אישור על קיום ביטוחים.
4. **נספח ד'**- כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום.
5. **נספח ה'-1**- ניסיון המציע לתנאי הסף במכרז.
6. **נספח ה'-2**- ניסיון המציע בתחום המוניציפאלי.
7. **נספח ו'**- הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל.
8. **נספח ז'**- תצהיר לעניין חוק עסקאות, גופים ציבוריים.
9. **נספח ח'**- הצהרה על העדר קרבה וניגוד עניינים.
10. **נספח ט-** התחייבות המציע בדבר תנאי תשלום לרכישת טלפוני רטי"נ וציוד נלווה.
11. **נספח י'**- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.
12. **נספח יא'**- תחנות שירות פעילות למתן שירותי תחזוקה ותיקונים.
13. **נספח יב'**- הצעות מחיר לדרישות המכרז.

נספח א'

ערבות הצעה

בנק: _____
סניף: _____
מיקוד: _____
תאריך: _____

לכבוד
עריית קריית אתא

ג.א.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן - **המבקשים**) בנוגע להגשת הצעת המבקשים למכרז פומבי מס' 01\24 לשירותי רט"ג וציווד תקשורת/ טלפונים, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של **50,000 ₪ (חמישים אלף ₪)**

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל לא יאוחר מתוך 7 ימים עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **26.5.2024** ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי יום _____ לא תענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק: _____

נספח ב

ערבות ביצוע

בנק: _____

לכבוד,

סניף: _____

עריית קריית אתא

תאריך: _____

ג.א.נ;

הנדון: **ערבות בנקאית צמודה מס'** _____

על פי בקשת _____ (להלן "המבקשים") לביצוע התחייבויותינו לפי הסכם מיום _____ לשירותי רט"נ וציוד סלולרי אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד המפורט להלן (להלן "הפרשי הצמדה").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה לא יאוחר מתוך 7 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי ששך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה: "מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי. הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש----שפורסם ביום----(להלן "המדד היסודי") יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק:

נספח ג'

נספח ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - _____.

"מבקש האישור" – עיריית קריית אתא ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם.

"השירותים" – אספקת ציוד ושירותי תקשורת, תחזוקת הציוד והשירותים, טלפוניה רדיו טלפון נייד.

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות של המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחי נותן השירותים המצ"ב לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך ביצוע השירותים או המובאים על ידי המבוטח לחצרי מבקש האישור וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך על פי כל דין

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-1-2019 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויותיו גם אם תמנע מהמבוטח האפשרות לעשות כן בשל אי עמידתו בדרישות כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר לו השירותים להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, יערוך המבוטח את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידו, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק ישיר או תוצאתי אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או מי מטעמו אשר מובא לאתר השירותים ו/או שנעשה בו שימוש בקשר לשירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב וכל כלי עבודה אחר), וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לדרוש כי יערכו על ידם ביטוחים הולמים ביחס להיקף וסוג פעילותם.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו. המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

8. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

8.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור והבאים מטעמו.

8.2. שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבוטח למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

8.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או עובדיו ומנהליו, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

8.4. היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו.

8.5. היקף הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

8.6. המבוטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

8.7. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

9. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

נספח ג' 1 - אישור ביטוחי המבוטח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
<p>שם: עיריית קריית אתא</p> <p>ת.ז.ח/פ.: 500268008</p> <p>מען: קריית אתא</p>	<p>שם: תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם</p> <p>ת.ז.ח/פ.:</p> <p>מען:</p> <p>תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חלק שלובה ו/או מזמין השירותים.</p>	<p>שם: _____</p> <p>ת.ז.ח/פ.:</p> <p>מען: _____</p>	<p><input type="checkbox"/> נדלין</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____</p> <p>העיסוק המבוטח: אספקת ציוד ושירותי תקשורת, תחזוקת הציוד והשירותים, טלפוניה רדיו טלפון נייד</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר: _____</p>

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת.תחילה	ת.סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329, 337
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪	309, 319, 328
חבות מוצר		ביט			2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 309, 321, 328, 332

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):

101

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח ד'

לכבוד

עריית קריית אתא (להלן: "העירייה")

ג.א.נ.,

הנדון: כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל: ואנו מספקים לכם _____ (להלן: "השירותים") בהתאם לחוזה למכרז 01\24 מיום _____ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה"); והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

שם הספק/ספק: _____

מס' ת"ז/תאגיד: _____

כתובת: _____

מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים. "ובלבד שאנו מחויבים לספק את השירותים האמורים אף בעתות חירום בהתאם להוראות הדין ובכפוף לזמינות השירותים כאמור בהתחשב בנסיבות מצב החירום ובכללם כוח עליון ואירועים שאינם בשליטת הספק."
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.
5. למען הסר ספק, אין באמור בהתחייבות זו של הספק כדי לגרוע מזרישות הרשויות המוסמכות על פי ובכפוף להוראות הדין וחלה חובה על הספק לפעול בהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות בכל מצב חירום. בכפוף לכך, ייעשה הספק ככל יכולתו להמשך אספקת שירותים לעירייה, גם בתקופת חירום.

ולראיה באנו על החתום, היום _____

חתימה + חותמת

נספח ה'-1

ניסיון המציע לתנאי הסף (מכרז 01\24)

מספר טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	שנות מתן השירות (יש לציין משנה ועד שנה)	סה"כ מס' המינויים הסלולריים	שם העירייה	ד"מס
				1
				2
				3

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ו'

תאריך _____

**לכבוד
עיריית קריית אתא - (להלן "העירייה")**

הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד שירות טלפוני פעיל.

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בזאת בכתב, כדלקמן-

1. אני משמש כ_____ אצל _____ (להלן - המציע) ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו של המציע ובעבורו במסגרת הצעת המציע במכרז מס' 01\24 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת, טלפוניה וציוד רטי"נ סלולרי עבור העירייה (להלן- המכרז).

2. לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

2.1. המציע למכרז ההעירייה הנ"ל, מפעיל רשת תאית סלולרית ושירותי רטי"נ סלולריים בשנים 2017-2024 תקופה רצופה החל מינואר שנת 2017. התומכת בכל טלפוני הרטי"נ (רדיו טלפון נייד) של העירייה (הקיימים והחדשים) ובכל דרישות הרשת התאית הסלולרית המפורטים במסמכי המכרז.

2.2. למציע **אינ'יש (נא לסמן בעיגול)** הסכם נדידת רשת עם מפעיל סלולרי אחר התומך בכל הדרישות המפורטות בסעיף קטן 1 לעיל.

מצורף בזה, העתק אישור חברת _____, עמה יש למציע הסכם נדידת רשת.

(רק עבור מציע שסימן בעיגול יש בסעיף קטן 2 לעיל).

3. לרשות המציע מוקד שירות טלפוני פעיל כמפורט **במסמך ה'** במסמכי המכרז.

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת. _____

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר בזאת כי ביום הופיע בפניי עו"ד, ה"ה
....., ת.ז., ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

עו"ד

נספח ז'

אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

1. אני הח"מ _____ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976* / רואה חשבון*/יועץ מס*, מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי:

מס' זהות / מס' רשום חבר בני אדם

שם

א. מנהל*/פטור מלנהל* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.

3. תוקף האישור מיום הנפקתו ועד ליום _____.**

חתימה

מס' רישיון

תואר

שם

_____ :תאריך

* מחק את המיותר.

** רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה בה הונפק האישור.

נספח ח'

הצהרה והתחייבות בעניין היעדר ניגוד עניינים ובעניין קרבת משפחה

אני הח"מ, _____ בעל ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן.

1. אני משמש כמנהל/בעל מניות בחברת _____ בע"מ (להלן "המזעיק").

2. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע מן המזעיק להתקשר בהסכם עם עיריית קריית אתא, והמזעיק איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס לביצוע האספקה והשירותים נשוא מכרז זה (מכרז 01\24 לאספקת שירותים סולריים, טלפוני רט"נ סולריים שירות ואחריות לתקשורת סולרית בעיריית קריית אתא) בין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אותם הוא ממלא.

3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הריני להצהיר כי המזעיק עצמו, בעלי המניות, מנהליו, נושאי המשרה בו ו/או עובדים המוצעים על-ידו לספק את הציוד והשירותים הנדרשים, בין במישרין ובין בעקיפין, אינו "קרוב משפחה" של חבר מועצת עיריית קריית אתא ו/או של עובד בעיריית קריית אתא ו/או עובד בתאגיד המזעיק בשליטת עיריית קריית אתא, למעט אלה אשר שמותיהם מצורפים לתצהירי זה [יש לצרף לתצהיר את הרשימה השמית של בעלי קרבת המשפחה].

לעניין זה, "קרוב משפחה" או "קשר משפחתי", הנם: הורה, בן זוג של הורה, צאצא, צאצא של בן זוג של הורה, סב או סבתא, נכד או נכדה, אח או אחות (כולל אחים או אחיות למחצה, שאינם ילדי אותם בני זוג), בן זוג של אח או אחות (כולל בני זוג של אחים או אחיות למחצה), צאצא של אח או אחות (כולל צאצא של אח או אחות למחצה), דוד או דודה, בן זוג של דוד או דודה, צאצא של דוד או דודה, וכן, הורה או צאצא כאמור מכוח אימוץ.

4. כמו כן הנני מתחייב, והתחייבותי זו מחייבת את המזעיק, כי במהלך תקופת ההתקשרות של עיריית קריית אתא עם המזעיק, הוא לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור, לרבות, בדבר קיומם של קשרי משפחה עם חברי מועצת העיר קריית אתא או עובדי עיריית קריית אתא כאמור לעיל.

5. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים כאמור, או שניגוד עניינים כאמור יוצר מהלך תקופת קיומו של ההסכם שנכרת עם עיריית קריית אתא, המזעיק (הזוכה) ידווח על כך באופן מיידי, ויבקש את הסכמת העירייה, מראש ובכתב, להתקשרות או להמשיך להתקשרות עמה.

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע למבקש ולי באופן אישי, כי יהיה עלינו לדווח מידית לעיריית קריית אתא, על כל כוונה שלו, של מי מבעלי המניות ו/או נושאי המשרה ו/או עובדי המציע, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. ידוע לי שעיריית קריית אתא, רשאית לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.

7. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.

8. אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי - אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה + חותמת)

נספח ט'

התחייבות המציע בדבר תנאי תשלום לרכישות טלפוני רט"נ חדשים וציוד נלווה. (בהתאם לנספח יב סעיף 3 בהצעת מחיר המציע במסמך ז' למסמכי המכרז)

אני הח"מ, מורשה חתימה של _____

(להלן: "המציע").

והמוסמך כדין לחתום על התחייבות זו מטעם ה"מציע" בהתייחס להצעה למכרז מספר 01\24 של עיריית קריית אתא (להלן: "העירייה") מתחייב בזאת בכל הקשור לרכישת טלפוני רט"נ חדשים וציוד נלווה ככל שיוחלט על ידי העירייה.

א. בכל תקופת ההסכם, העירייה תוכל לרכוש מהמציע טלפוני רט"נ סולריים במחיר לאחר הנחה ממחיר המחירון של המציע כמפורט בהצעת המציע.

ב. תשלום העירייה בש"ח (ללא ריבית והצמדה) עד- 12 תשלומים שווים.

ג. תשלום העירייה בש"ח ללא הצמדה ב- 38 תשלומים שווים בריבית כוללת של _____%.

הערה: הריבית הכוללת לא תעלה מעל 9%.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת המציע וחתימת מורשה החתימה	שם מורשה החתימה

נספח י'

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

בהתאם להוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים תשל"ו-1976

למכרז עריית קריית אתא 01\24

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ ח.פ. / ת.ז. _____ (להלן: "המציע") כהגדרתו בהסכם. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998 הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מ.ר. _____ מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

נספח יא'

תחנות שירות פעילה לתנאי הסף (מכרז 01\24)

הערה על המציע לפרט מיקום תחנות השירות הפעילות לשירות עיריית קריית אתא-בקריית אתא, ולאז הקריות, ולאז חוצות המפרץ. ניתן להוסיף תחנות בעמוד נוסף

מס"ד	כתובת תחנת השירות	השירותים הניתנים בתחנה	שם איש קשר בתחנה ומספר טלפון	הערות
1				חובה לתנאי סף
2				לניקוד
3				לניקוד
4				לניקוד
5				לניקוד

נספח יב'

הצעות מחיר

כתב כמויות והצעות מחיר :

הערה אין לנקוב במחיר העולה על המחיר המירבי באחד או יותר מפרטי כתב הכמויות. הצעה שתנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי – תפסל ולא תובא לדיון

1. כללי

1.1 המציע נדרש למלא בצורה מלאה את הצעת המחיר ו/או את גובה ההנחה ממחיר המקסימום לכל הפריטים והשירותים הנדרשים כפי שהם מופיעים להלן, בלא כל שינוי תוספת או גריעה- למעט תוספת ההנחה ו/או המחירים המוצעים עצמם.

1.2 המחירים בש"ח ללא מע"מ.

1.3 העירייה מתכננת לרכוש במסגרת המכרז כ- 250 ערכות טלפוני רט"נ חדשים במדרג א' ו/או במדרג ב' ו/או במדרג ג' במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז. העירייה תעביר לספק הזוכה תקופתית את כמות ערכות טלפוני הרט"נ הנדרשים מכל מדרג וסוג כאשר סה"כ הרכש יהיה בהערכה בכמות של 250 ערכות טלפוני רט"נ.

1.4 מחיר ערכות טלפוני רט"נ החדשים כולל שנת אחריות ושירות.

תנאי תשלום לרכש ערכות טלפוני רט"נ חדשים בהתאם למפורט בהצעה במסמך ד'.

1.5 כל חבילות השירות יכללו בנוסף דמי מנוי חודשי לכל התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז במפרט הטכני (מסמך ד')

1.6 כל ערכות הרט"נ יכללו שירות תיקונים ואחריות מקיפה הכוללת את כל הציוד הנלווה, התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובמפרט הטכני.

העירייה תוכל לבצע עד האספקה שינויים בתכולת המנויים והשירותים המסופקים (הפחתה או תוספת) וזאת ללא שינוי המחיר לעירייה.

2. הצעת מחיר לשירותי תקשורת סלולריים

המציע נדרש לפרט את ההנחה לשירותי התקשורת שלהלן (הנחה אחידה לרכיבים 1-4 שלהלן):

גובה ההנחה - %

מספר רכיב	הרכיב לצורכי הצעת המחיר	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח ללא מע"מ
1	חבילת "הכל כלול" למנוי כוללת לפחות 7,500 דקות שיחה יוצאות, לפחות 7,500 מסרונים יוצאים, לפחות 7,500 הודעות MMS יוצאות. נפח גלישה לפחות 100 GB במהירות 10 Mbps לפחות ולאחר מכן האטה למהירות 128 Kbps, כל השירותים הנ"ל לחודש קלנדרי לרבות שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשיר הרט"נ	27
2	חבילת גלישה למודם סלולרי 50GB	20
3	חבילת גלישה למודם סלולרי 100GB	25
4	חבילת גלישה למודם סלולרי 500GB	70

3. הצעת מחיר לטלפוני רט"נ סלולריים

3.1 הצעות מחיר לרכישת ערכות טלפוני רט"נ סלולריים

המציע נדרש לפרט את % (אחוזי) ההנחה ממחיר מקסימום לכל טלפון רט"נ סלולרי שלהלן (ניתן להציע אחוזי הנחה שונים לכל דגם טלפון רט"נ):

מספר רכיב	דגם טלפון הרט"נ לצורכי הצעת המחיר	מדרג	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח ללא מע"מ	גובה ההנחה באחוזים (%) ממחיר המקסימום
א	טלפוני רט"נ APPLE IPHONE		
1	IPHONE 15 PRO MAX 256 GB	א	5,600	
2	IPHONE 15 PRO 256 GB	א	5,000	
3	IPHONE 15 256 GB	ב	4,100	
ב	SAMSUNG GALAXY טלפוני רט"נ			
1	GALAXY S24 ULTRA 256GB	א'	4,300	

מספר רכיב	דגם טלפון הרט"נ לצורכי הצעת המחיר	מדרג	מקסימום מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ	גובה ההנחה באחוזים (%) ממחיר המקסימום
2	GALAXY S24 PLUS 256\GB	ב'	3,650	
3	GALAXY S24 256\GB	ג'	2,990	
4	GALAXY- FE 23S- 256 GB	ג'	2,250	
5	GALAXY-A54 - 256 GB	ג'	1,490	
6	GALAXY-A54 - 128 GB	ד'	1,240	
7	GALAXY-A34 - 128 GB	ד'	1,050	

3.2 זיכוי רכישה בגין החזרת טלפון רט"נ קיים.

מס"ד	מדרג טלפון רט"נ קיים המוחזר לספק הזוכה, לצורכי זיכוי ברכישת ערכת רט"נ סלולרי חדש	עלות זיכוי לרכישה בש"ח (ללא מע"מ)
1	ערכת רט"נ סלולרי במדרג א'	
2	ערכת רט"נ סלולרי במדרג ב'	
3	ערכת רט"נ סלולרי במדרג ג' ובמדרג ד'	

4. הצעת מחיר לתכולת שירותים סלולריים וציוד באופציה

מס"ד	תיאור הדרישה	כמות משוערת	סוג	מחיר ליחידה בש"ח מע"מ ללא
1	שליחות נוספת לחודש מעבר לנדרש.	5	שליחות	
2	כרטיס SIM מעבר לנדרש	15	כרטיס	
3	מטען חשמלי נוסף SAMSUNG.	150	יחידה קומפלט	
4	מטען חשמלי נוסף ל IPH	150	יחידה קומפלט	
5	מגן מסך רט"נ אייפון	150	יחידה קומפלט	
6	מגן מסך רט"נ גלקסי	150	יחידה קומפלט	
7	נרתיק מגן מסיליקון רט"נ אייפון	150	יחידה	
8	נרתיק מגן מסיליקון רט"נ גלקסי	150	יחידה	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

הערות-

- א. המציע יכול להוסיף שירותים נוספים באופציה בטבלה במס"ד 9-16 לעיל.
- ב. הכמויות לעיל הן **לצורכי אומדן בלבד**, העירייה תוכל להזמין כל כמות של ציוד ושירותים בתקופת ההסכם.
- ג. ידוע ומוסכם עליו כי סכום התמורה בגין כל אחד מהציוד ו/או השירותים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין השירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על-פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו, לרבות במקרה של הגדלה / הקטנה של כמויות.
- ד. ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של מחיר כנקוב במסמכי המכרז וכי הכמויות לעיל הם לצרכי העירייה בלבד והתשלום יהיה ע"פ ביצוע בפועל ללא קשר למספר היחידות – הגדלה / הקטנה.

ועל כך באתי על החתום :

שם המציע: _____ טל': _____

כתובת: _____ דוא"ל: _____

תאריך: _____ נייד: _____

חתימת המציע

(חתימת מורשי חתימה וחתימת התאגיד)